

109 ~ 111 年度

圖書館服務績效摘要報告

目錄

1. 基本資料 (服務對象、時數、面積與人力)	-2-
2. 館藏資源數量	-4-
3. 圖書與電子資源被使用數量	-8-
4. 空間與設備使用、諮詢與活動舉辦	-12-
5. 圖書與電子資源經費	-15-
6. 其他服務項目	-18-
7. 專案計畫	-22-

1. 基本資料 (服務對象、時數、面積與人力)

統計項目		109 年度	110 年度	111 年度	單位	組別
1.1 圖書館數	總圖書館數	1	1	1	所	館
	類分館數(文資系圖)	0	1	1	所	技術
1.2 服務人口數	學生	9,808	9,885	10,027	人	讀者
	教師(含專案教師及博士後研究員)	424	410	405	人	讀者
	職員與工友	344	336	*866	人	讀者
	其他辦有借書證的讀者	203	131	207	人	讀者
	小計	10,774	10,762	11,505	人	
1.3 累計辦證數	累計辦證數	74,420	74,551	74,758	件	讀者
1.4 每週開放時數	使用者服務時數	86	86	86	小時/週	讀者
	開放閱覽時數	86	86	168	小時/週	讀者
1.5 服務面積	圖書館建築總面積(總館)	16,572	16,572	16,572	平方公尺	館
1.6 服務人力	員工人數(不含志工、工讀生)	22	22	22	人	館
	專案計畫聘僱助理人數	2	1	1	人	館
	志工人數	0.19	0.15	0.27	人	推展
	工讀生人數	4.1	3.45	3.75	人	推展

*111 年統計數據含專案助理人員(469 人)

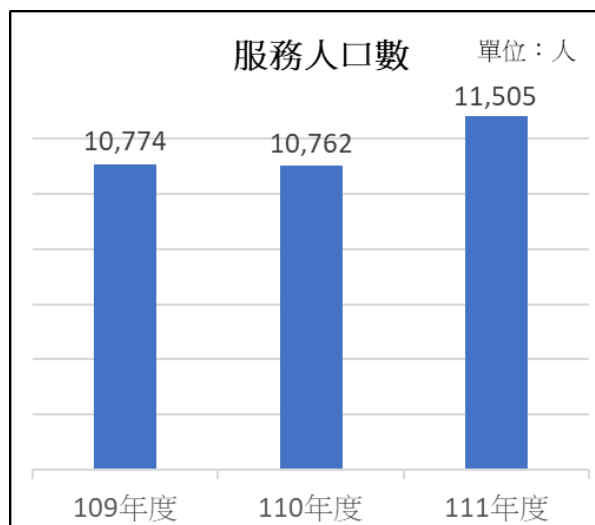


圖 1：服務人口數 111 年明顯增多，專案助理人員之增加及校外辦證人員因疫情趨緩有略有增加趨勢。

2.館藏資源數量

統計項目		109 年度	110 年度	111 年度	單位	組別	
2.1 紙本圖書 與連續性出版 品	圖書館藏量	中文圖書	349,346	353,202	360,125	冊	技術
		外文圖書	93,047	94,313	96,492	冊	技術
		小計	442,393	447,515	456,617	冊	技術
	年度圖書館藏增加量	7,720	8,349	9,102	冊	技術	
	年度圖書館藏淘汰量	1,711	3,227	0	冊	讀者	
	期刊合訂本館藏量	中文期刊合訂本	28,269	29,148	30,095	冊	讀者
		外文期刊合訂本	23,668	24,086	24,476	冊	讀者
		小計	51,937	53,234	54,571	冊	讀者
	期刊合訂本館藏增加量	1,442	1,297	1,337	冊	讀者	
	報紙合訂本館藏量	1,011	1,143	1,275	冊	讀者	
	報紙合訂本館藏增加量	132	132	132	冊	讀者	
	訂閱中紙本期刊	中文期刊	338	338	338	種	技術
		外文期刊	115	120	111	種	技術
		小計	453	458	449	種	技術
	贈送紙本期刊	149	206	215	種	技術	
現期報紙(訂閱中及持續贈送)	8	8	8	種	讀者		
2.2 電子資源	電子書累計(不含自製電子書)	714,246	739,345	763,643	冊	讀者 推展 技術	
	自製電子書累計(畢業紀念冊、雲科大紀念專輯、數位化學位論文)	19,184	20,146	20,653	冊	推展	

	電子期刊	訂閱中電子期刊		91	91	26	種	技術讀者
	電子資料庫(訂閱中)	雲科大經費	中文	13	12	9	種	讀者
			外文	9	9	10	種	讀者
		教育部計畫經費 (TAEBDC 計畫 100 多所技專及大專院校 共用)	中文	2	3	4	種	讀者
			外文	4	5	6	種	讀者
小計		28	29	29	種	讀者		
2.3 非書資料	地圖			466	466	466	件	技術
	微縮資料			162,889	162,889	162,889	件	讀者
	視聽資料			14,749	15,334	15,558	件	讀者
	其他非書資料			1,283	1,283	1,283	件	技術
2.4 書目紀錄 總量	書目紀錄總量			541,224	550,247	559,105	筆	技術
	書目紀錄增加量			12,286	9,111	8,858	筆	技術

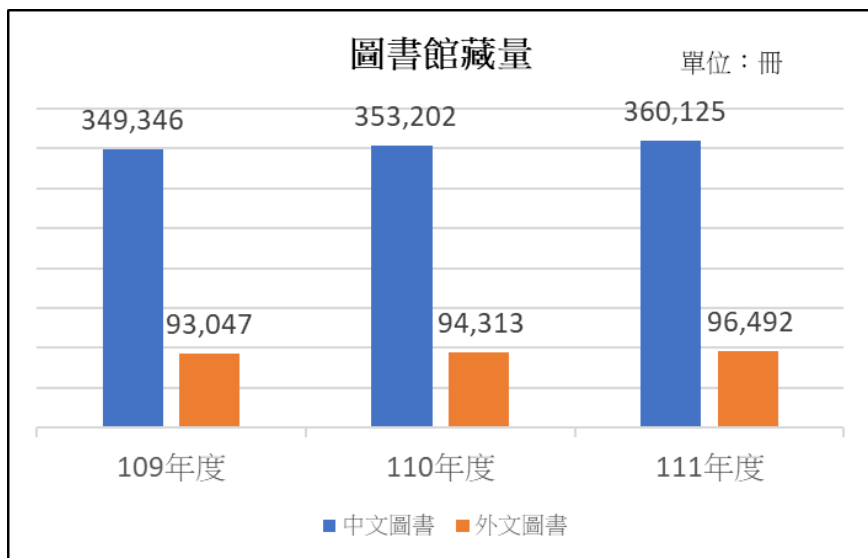


圖 2：111 年中外文圖書館藏約 45.6 萬冊，館藏量近三年穩定成長。

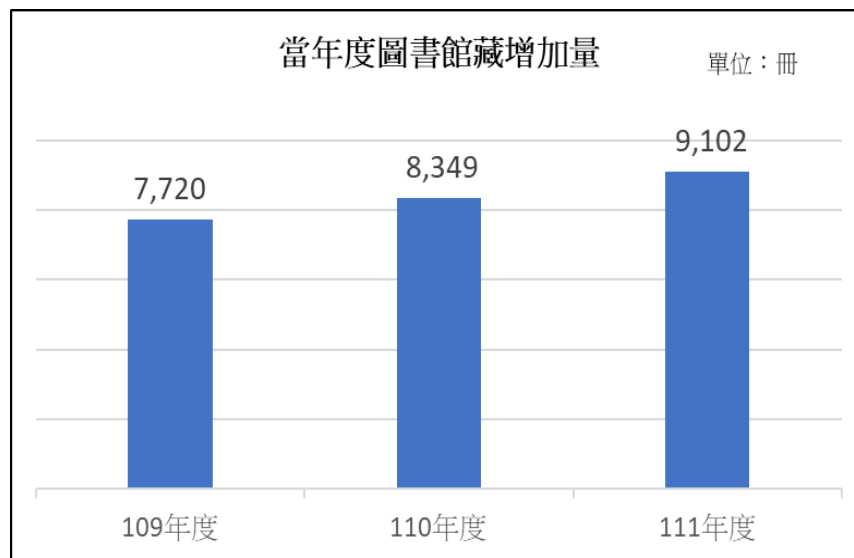


圖 3：111 年度圖書增加總量 9,102 冊；較前兩年增加幅度大。

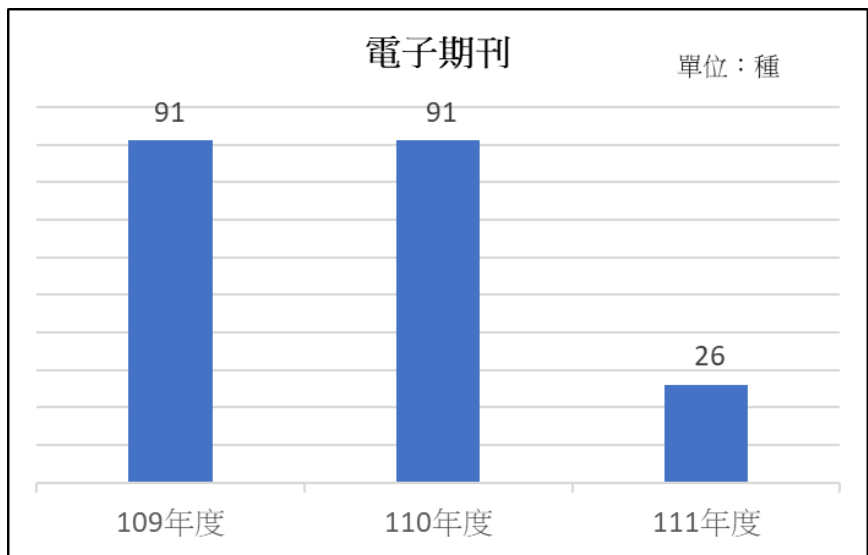


圖 4：111 年電子期刊 26 種，因計畫經費減少，資料訂購量有減少。

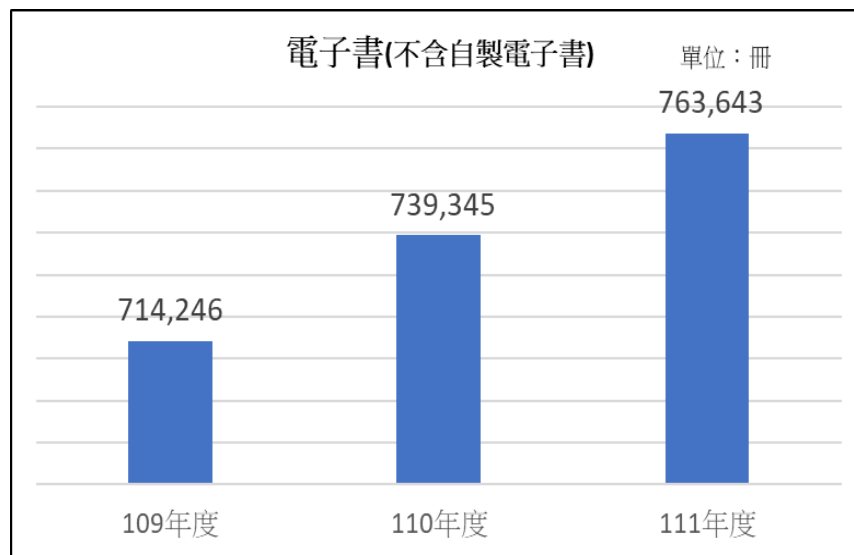


圖 5：111 年電子書約 76.3 萬冊，館藏量近三年持續穩定成長。

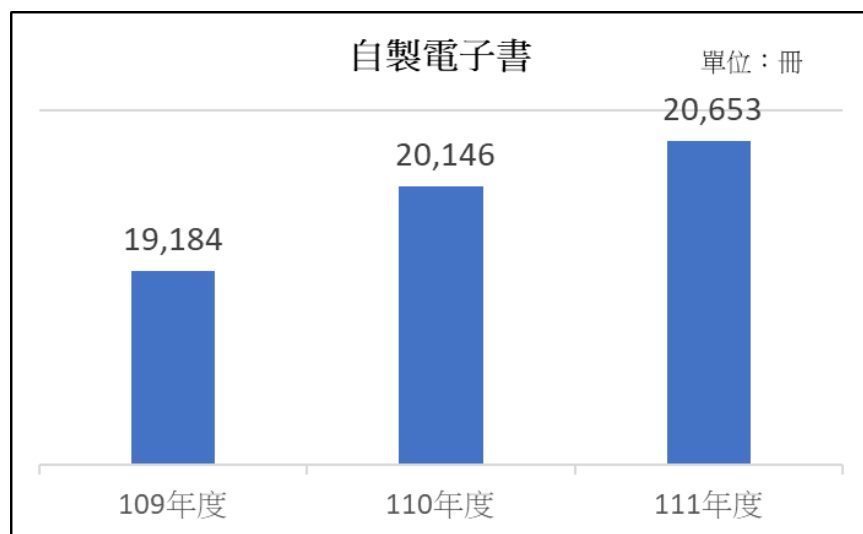


圖 6：111 年累計自製電子書約 2 萬冊，館藏量近三年持續穩定成長。新製電子書主要為碩博士論文。

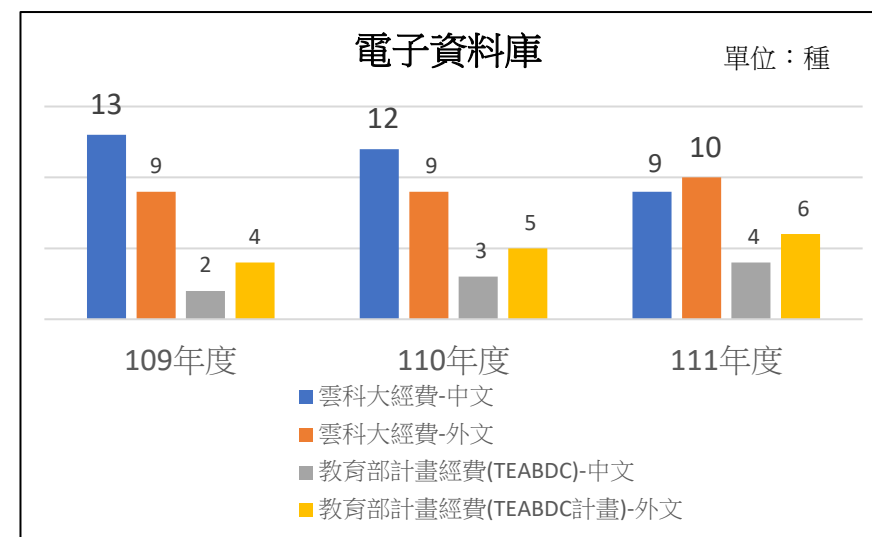


圖 7：111 年電子資料庫中文計 13 種，外文計 16 種，訂購總量與去年維持相同，但中外文訂購種數略有變動。

3.圖書與電子資源被使用數量

統計項目			109 年度	110 年度	111 年度	單位	組別	
3.1 圖書館進館人次	總館進館人次		148,875	129,723	157,578	人次	讀者	
3.2 借閱書籍量	借閱冊數(不含館內借閱及續借)		81,004	46,947	45,906	冊	讀者	
	借閱人次(不含館內借閱及續借)		41,061	26,132	24,740	人次	讀者	
	續借冊數		18,060	19,523	20,884	冊	讀者	
	續借人次		6,871	6,536	6,727	人次	讀者	
	預約冊數		7,093	6,282	6,175	冊	讀者	
	預約人次		4,924	4,280	4,129	人次	讀者	
3.3 查閱電子資源量	電子期刊使用人次		361,502	489,310	494,881	人次	技術讀者	
	電子資料庫使用人次	雲科大經費部分	中文	14,431	85,997	8,799	人次	讀者
			外文	74,139	137,147	118,013	人次	讀者
		教育部經費部分 (TAEBDC 計畫約 100 所技專及大專院校)	中文	583,372	785,970	873,743	人次	讀者
			外文	188,680	196,420	396,946	人次	讀者
	電子書借閱冊數		390,446	394,726	400,807	冊	讀者推展	
電子書借閱人次		185,778	190,001	198,247	人次	讀者推展		
3.4 館際互借量	他館請求之借書量		47	58	10	冊	讀者推展	
	他館請求之複印量		37	8	14	篇	讀者	
	向他館請求之借書量		332	233	141	冊	讀者推展	
	向他館請求之複印量		117	117	94	篇	讀者	
3.5 圖書館網站	圖書館網站使用人次		169,491	1,122,536	1,510,324	人次	推展	

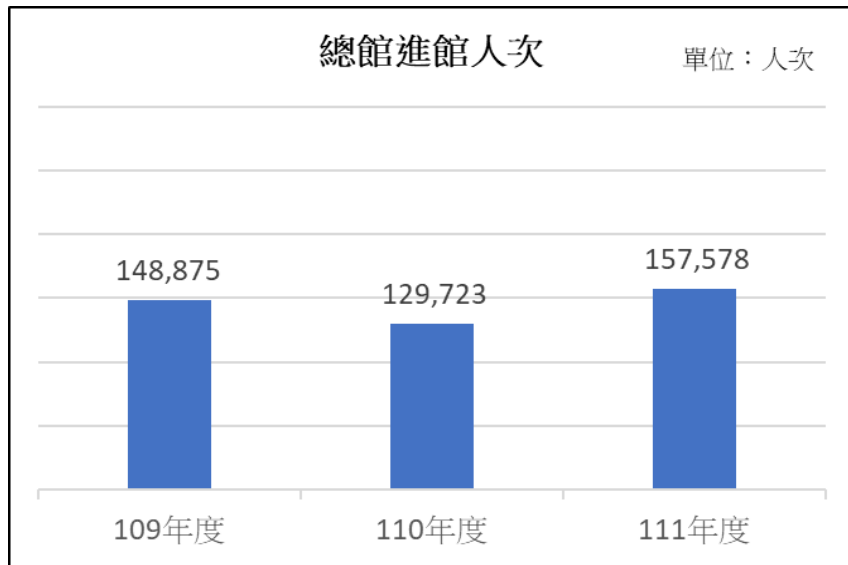


圖 8：111 年進館人次約 15.7 萬人，因疫情趨緩，進館人次較去年又增加約 2.7 萬人。

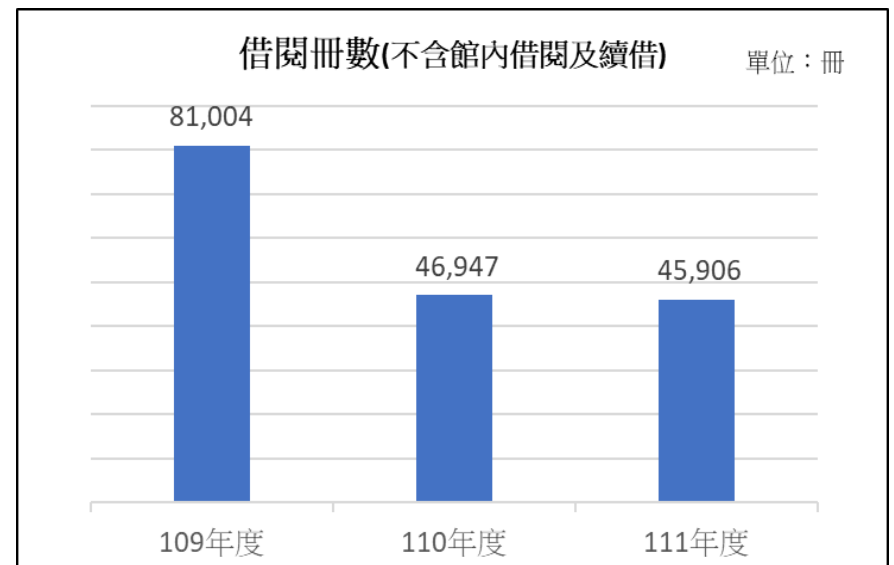


圖 9：111 年圖書借閱冊數約 4.5 萬冊，借閱冊數較去年略有下降約 1,041 冊。

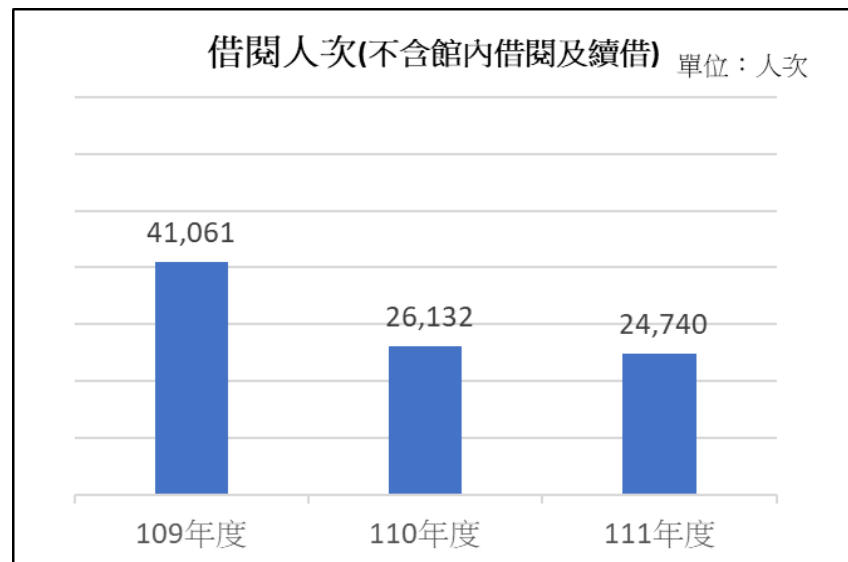


圖 10：111 年圖書借閱人次 2.4 萬人，借閱人次較去年略減約 1,392 人次。

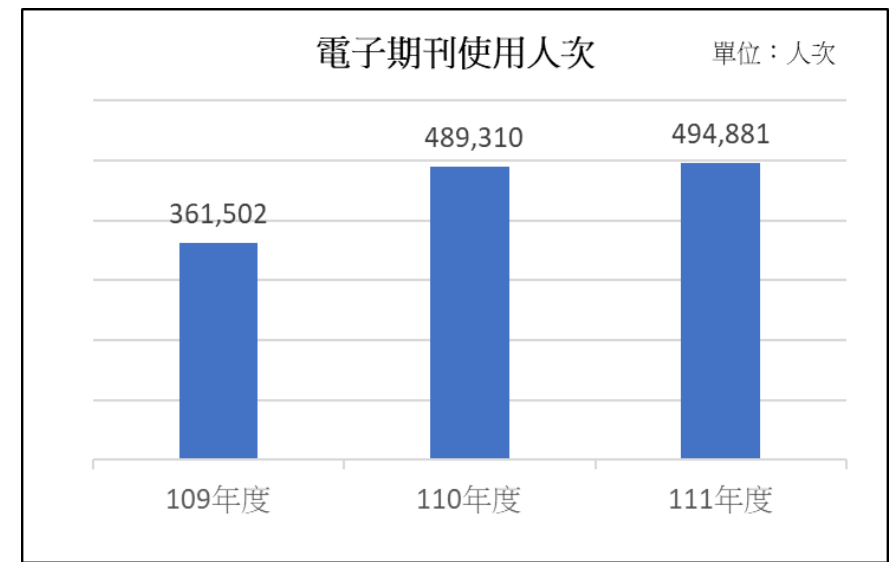


圖 11：111 年電子期刊使用人次約 49.4 萬人，因現今讀者資源使用之習慣改變及疫情影響，使用人次逐年增加，較去年增加約 5,571 人次。

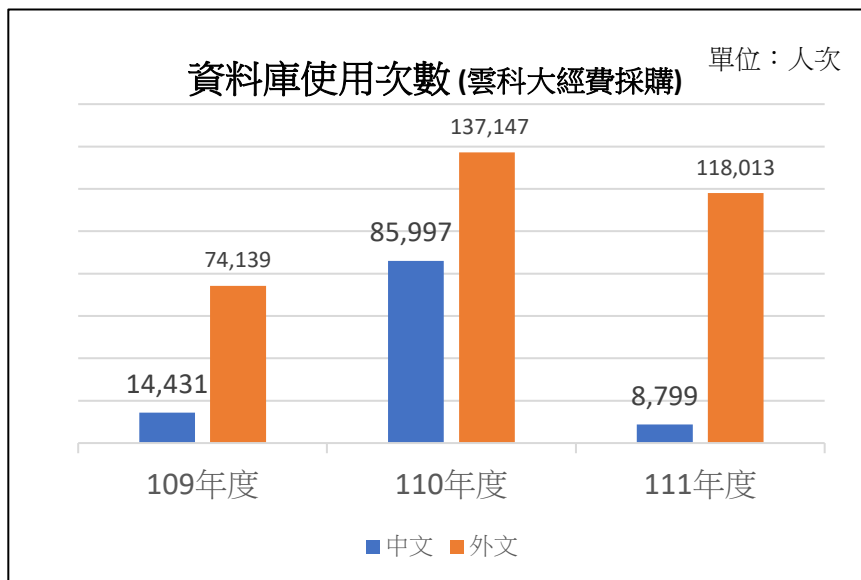


圖 12：中外文電子資料庫使用人次(雲科大經費採購)，111 年分別為約 8,799 與 12 萬人次，因中文資料庫訂購量減少，其使用人次亦銳減。

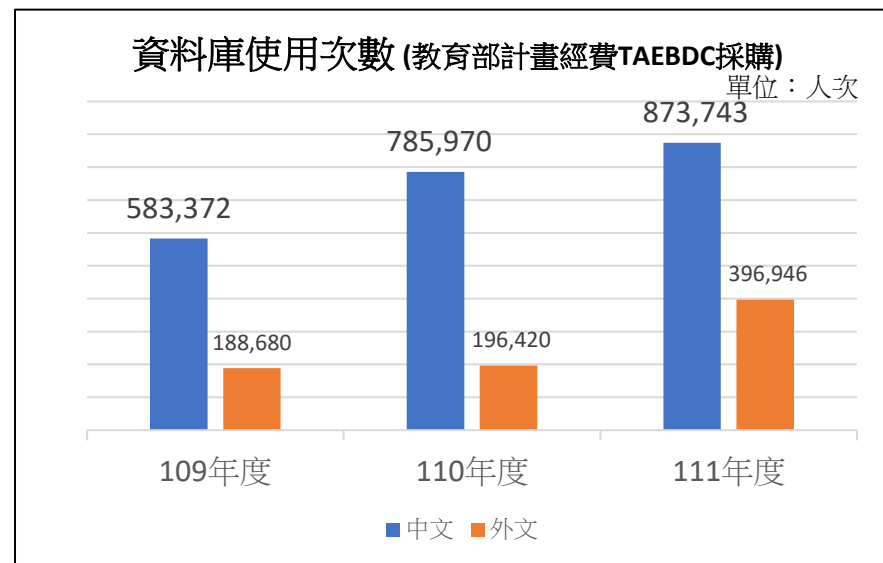


圖 13：中外文電子資料庫使用人次(TAEBDC 計畫採購)，111 年分別為約 87.3 萬與 39.6 萬人次，使用量大幅增加。

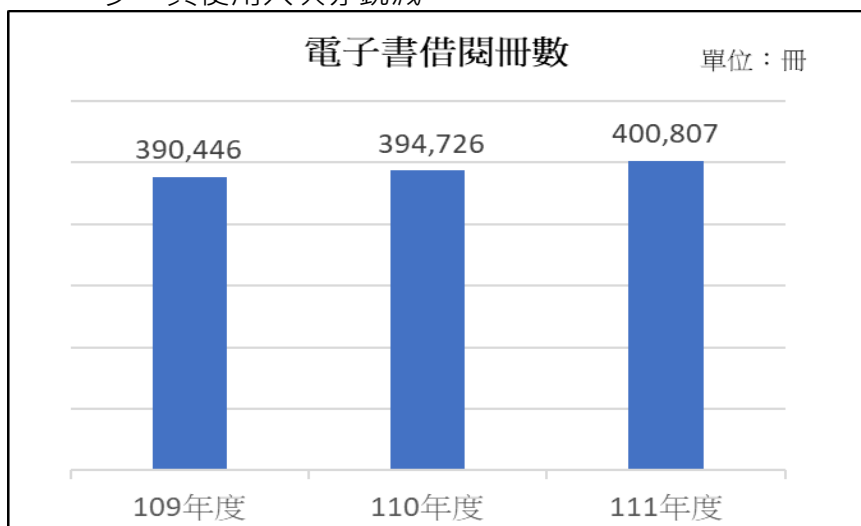


圖 14：111 年電子書借閱冊數穩定成長，111 年較去年增加 6,081 冊。

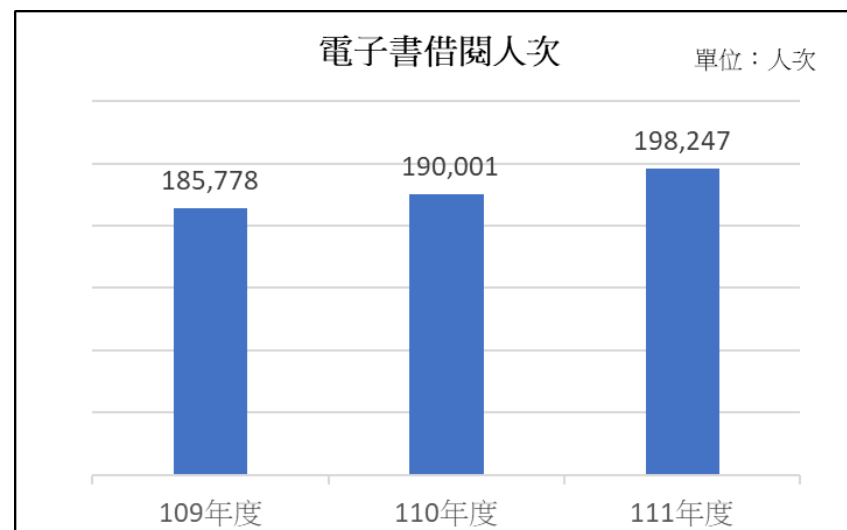


圖 15：111 年電子書借閱人次穩定成長，近三年從 18 萬人次提高到 19 萬人次。

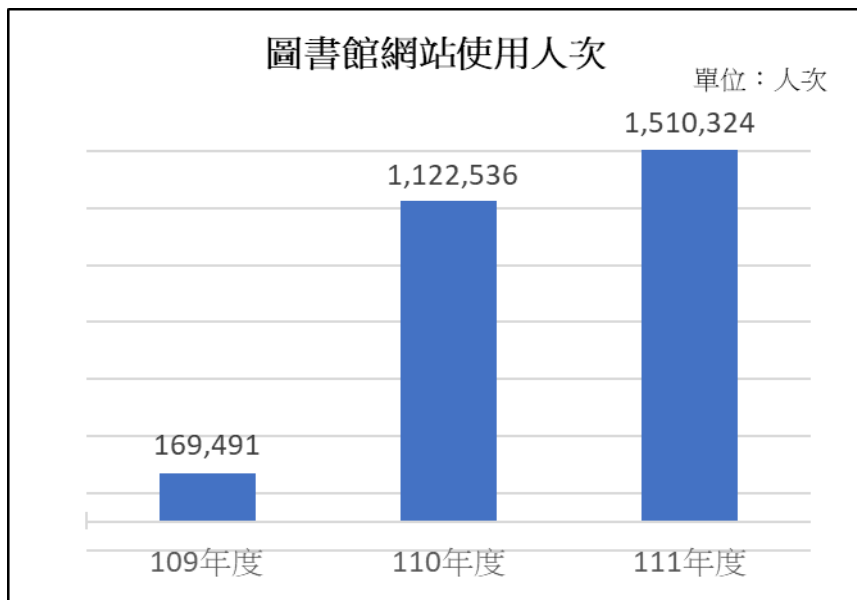


圖 16：111 年圖書館網站使用人次約 151 萬人，自 110 年入口網新系統之啟用，使用量逐年增加。

4.空間與設備使用、諮詢與活動舉辦

統計項目		109 年度	110 年度	111 年度	單位	組別	
4.1 空間	閱覽座位數	閱覽區座位	1,235	1,235	1,194	席	讀者
		易習堂(自修室 + 24hr 閱讀室)	200	216	196	席	讀者
	討論室使用量	2 樓學科指導室 (共 2 間)	2,274	1,109	2,007	次	讀者
		5 樓討論室 (共 6 間)	474	1,196	1,857	次	讀者
		8 樓團體室(含視聽室) (共 7 間)	126	296	426	次	讀者
4.2 設備	自助借還書	自助借還書設備總數量	2	2	2	部	讀者
		自助借還書設備處理冊數	20,130	14,339	16,598	冊	技術
		自助借還書設備使用人次	7,821	5,489	6,066	人次	技術
	電子書載具	電子書閱讀載具數量	115	119	119	台	讀者
		電子書閱讀載具借用次數	740	507	494	次	讀者
4.3 參考諮詢	臨櫃參考諮詢人次		638	160	469	人次	讀者
	網路參考諮詢人次(含電子郵件)		1,658	1,520	1,486	人次	讀者
4.4 培訓與推廣活動	圖書館舉辦使用者訓練場次		18	15	17	場次	讀者推展
	圖書館舉辦使用者訓練時數		43	26	34	小時	讀者推展
	參加圖書館舉辦使用者訓練人次		737	599	462	人次	讀者推展
	舉辦藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)場次		16	14	22	場次	讀者推展 技術
	舉辦藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)時數		2,866	1,155	1,779	小時	讀者推展 技術
	參加藝文及閱讀推廣活動(含專題演講)人次		3,388	2,590	4,056	人次	讀者推展 技術

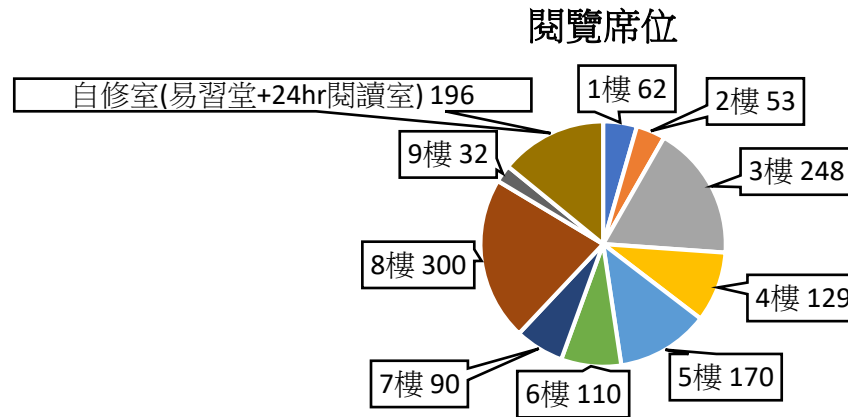


圖 17：圖書館可供閱覽席位

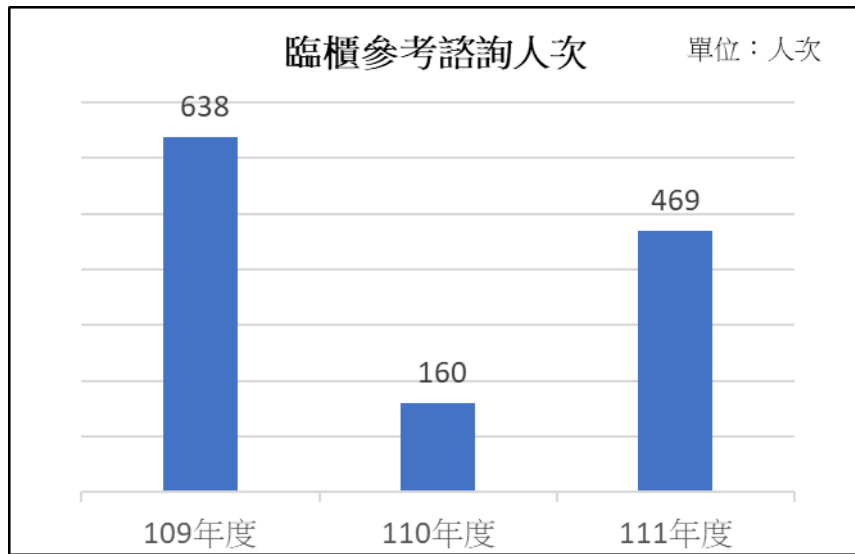


圖 18：111 年臨櫃諮詢人次 469 人次，因疫情趨緩，較去年增加 309 人次。

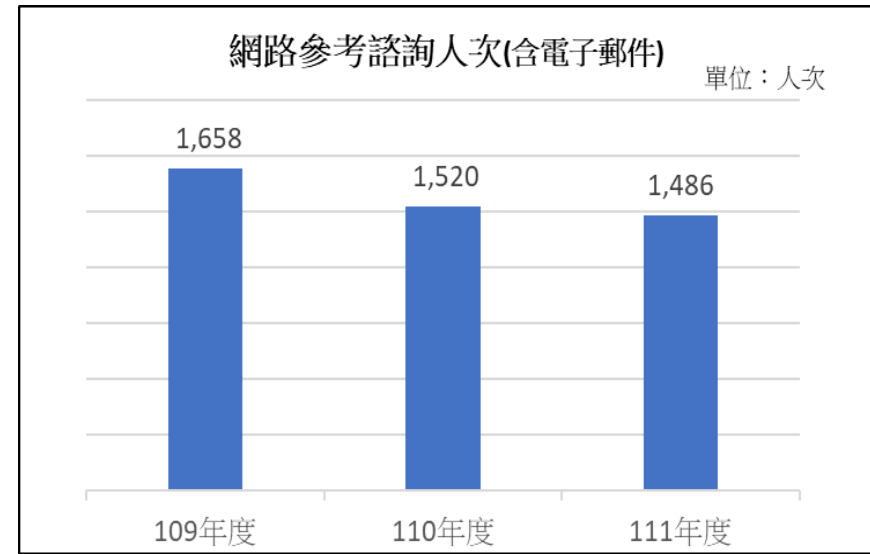


圖 19：111 年網路參考諮詢人次 1,486 次，較去年略有減少。

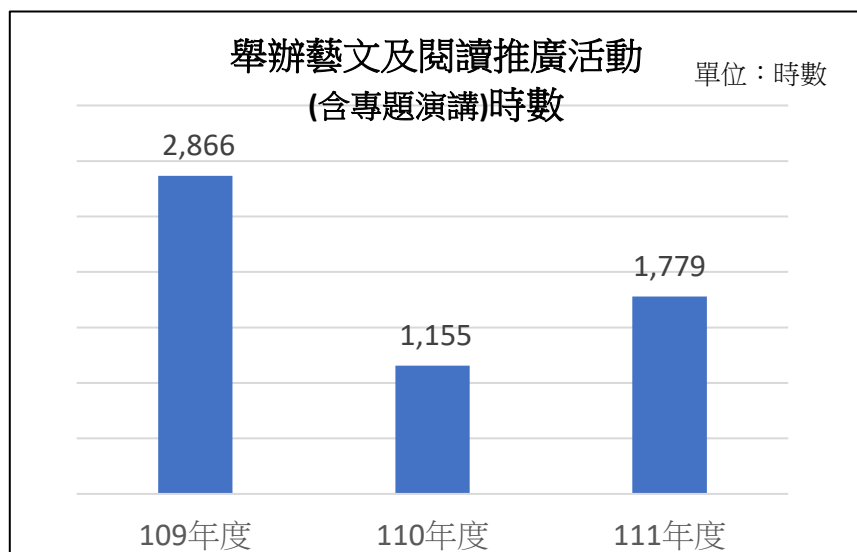


圖 20：111 年舉辦藝文及閱讀推廣時數 1,779 小時，因疫情趨緩，較去年增加 624 小時。

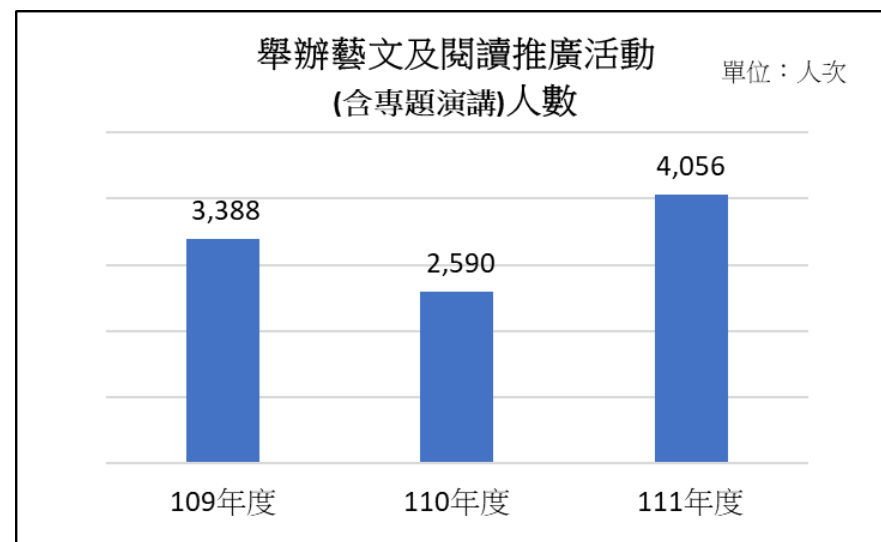


圖 21：111 年舉辦藝文及閱讀推廣參加人數 4,056 人次，因疫情趨緩，較去年增加 1,466 人次。

5.圖書與電子資源經費 (含計畫經費)

統計項目			109 年度	110 年度	111 年度	單位	組別	
5.1 紙本資料	採購圖書費用		5,886,639	5,853,224	6,914,726	元	技術推展	
	採購期刊費用		3,575,992	3,431,895	3,482,879	元	技術	
	採購報紙費用		46,980	37,260	30,600	元	讀者	
	小計		9,509,611	9,322,379	10,428,205	元		
5.2 視聽資料	採購視聽資料費用		553,550	826,250	750,875	元	讀者	
5.3 電子資料	採購電子書費用		994,199	1,024,872	1,093,905	元	讀者技術	
	採購電子期刊費用		466,135	242,031	298,067	元	技術	
	採購電子資料 料庫費用	雲科大經費	中文	1,345,747	1,258,630	832,287	元	讀者
			外文	12,332,990	12,323,632	11,680,438	元	讀者
		教育部經費 (TAEBDC 計畫 100 多 所技專及大專院校共 用)	中文	6,592,000	4,924,000	3,988,900	元	讀者
			外文	22,448,000	25,686,000	26,622,100	元	讀者
	採購其他資料費用		50,000	50,000	50,000	元	讀者	
小計		44,229,071	45,509,165	44,565,697	元			
5.1-5.3 合計			54,292,232	55,657,794	55,744,777	元		
5.4 每生使用圖書經費*			2,609	2,570	*2,543	元/學生		

*內含 111 年教育部 TAEBDC 計畫本校享有資源之分攤經費 = 362,352 元

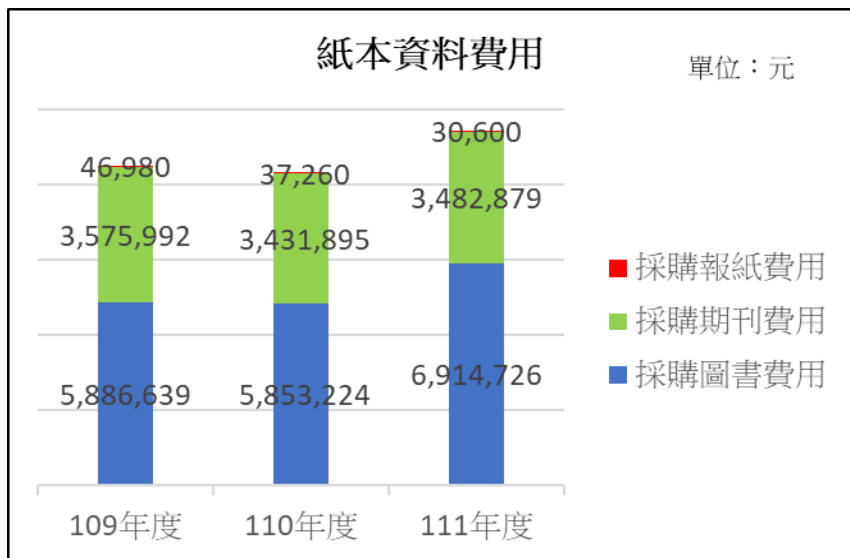


圖 22：111 年採購圖書總費用較去年增加約 110 萬元。

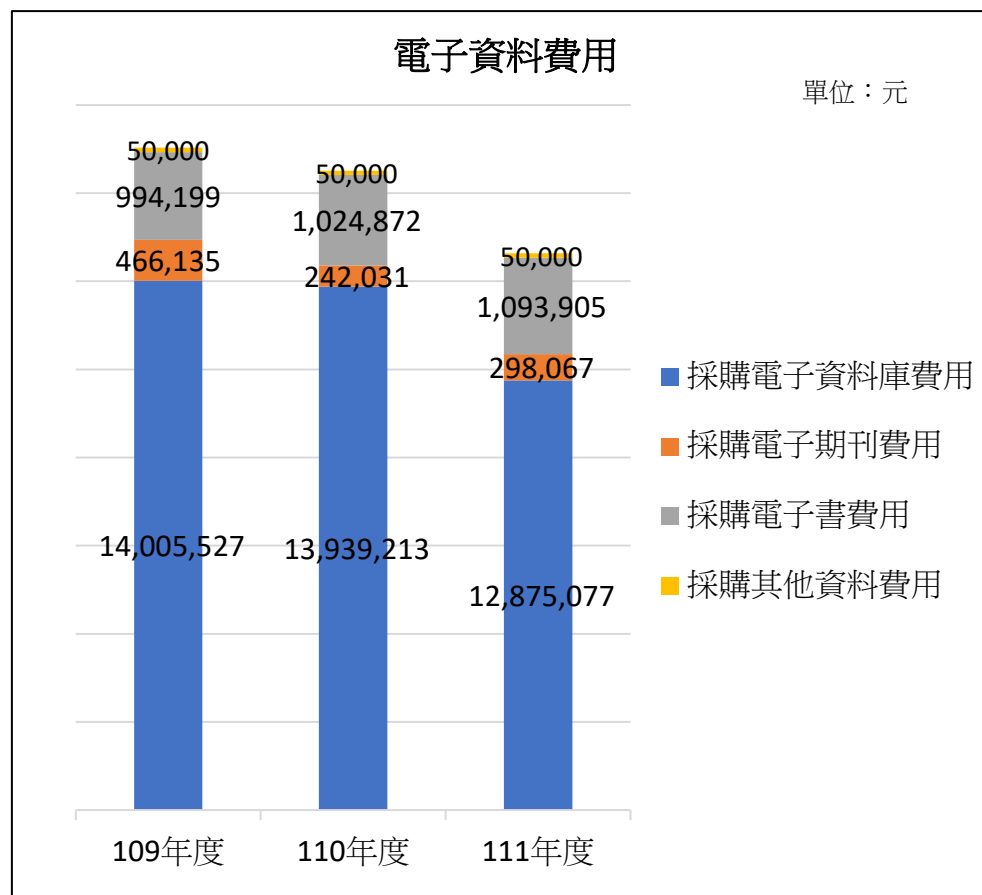


圖 23：採購電子資料費用每年微幅變動，111 年採購經費較去年減少約 90 萬元。

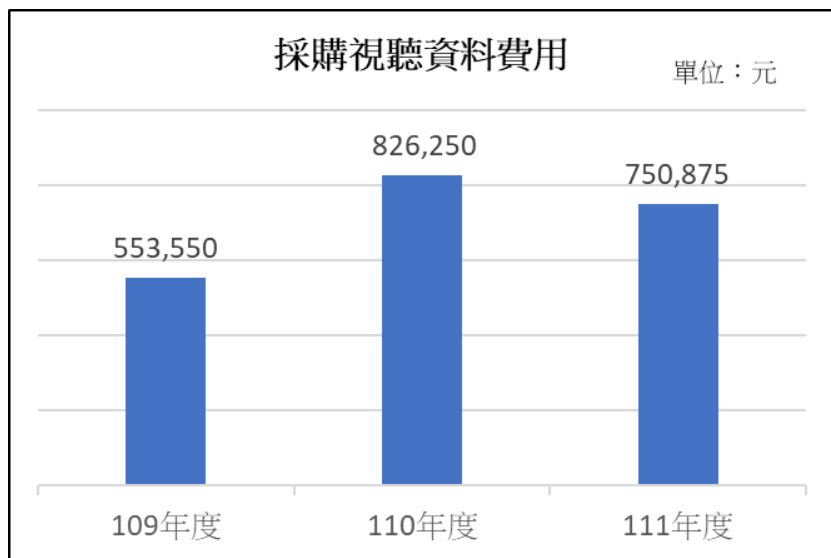


圖 24：111 年視聽資料採購經費略有減少約 7.5 萬元。

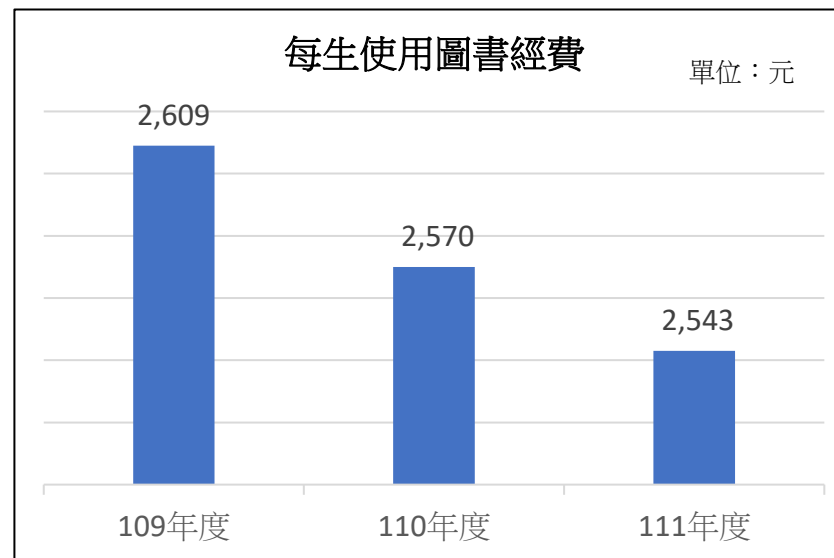


圖 25：111 年每生使用圖書經費為 2,543 元，大約與去年維持相同的幅度。

6.其他服務項目

組別	統計項目	109 年度	110 年度	111 年度	單位
6.1 推展組	全校性專案及臨辦業務 (含節能省電、校園防災、內部控制、財務盤點、室內空氣品質 IAQ 專案、溫室氣體盤查、更新 SOP、TCSA 台灣企業永續獎報告書稽核查證、校務基金績效及財務規範報告書、新生學涯開展營、永續與社會責任委員會議、校園智慧財產權案、職安中心專案輔導項目一般安全衛生複查、臺灣國立大學系統 NUST、校務資訊公開專區、校慶活動、校園性別及無障礙空間檢視、職業安全衛生、國圖青年學者養成營、推廣教育指導委員會審議會會議、空間設保養委任服務開標會議等)	49	52	58	件
	館舍維護修繕案 (含中央空調、電梯、發電機、高壓電及消防設施等定檢；牆面防水整修及粉刷工程、空調及廁所修繕維護、電梯機房玻璃汰換；閱覽區膨拱地磚及照明汰換、水塔清洗、環境消毒、外牆藤蔓修剪及委外清潔等。)	69	77	83	件
	空間改造案	2 (大門改裝自動雙開門、大門增置電子看板)	5 (戶外陽台防水工程、自學悅讀室、手機無線充電區、館外增置設計造型傘架放置區、繪本典藏區)	3 (內部牆面整修工程、南側樓梯空間美化、漫畫專區)	件
	展覽器材外借服務	27	19	24	件
	中英文導覽服務 (含校慶新鮮人做做看全國高中職觀摩導覽)	29	34	31	場次
	網站維護 (圖書館、數位校史館、聯合圖書資源共享計畫平台)	3	3	3	式

6.2 讀者組	學科指導	參與教師	187	195	194	人次
		參與學生	2,086	2,668	2,584	人次
	英論文潤稿	申請服務件數	91	81	97	件數
		潤稿頁數	1,987	1,535	3,101	頁數
	志工及服務 學習學生考 核	服務人數	112	128	122	人
		服務時數	1,783	1530	1,728	時
	讀者離校手續查核辦理		3,259	3,745	5,278	筆
	圖書館週「識圖有禮」活動 (隔年辦理)		55	未舉辦	110	人次
	圖書盤點損失書冊數		1,531(全館總盤點)	171(6樓書庫區盤點)	67(7樓西文書庫區盤點)	冊數
6.3 技術組	書目主題展場次		12	12	12	場次
6.4 技術組	博碩士論文轉檔上傳說明影音平台之觀看 次數		9,952	13,147	11,956	次數

	<p>國家圖書館「臺灣學術資源影響力」調查- 本校博碩士學位論文績效</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學位論文開放獎-全文被下載數公立技職校院組第 2 名 2. 學位論文開放獎-全文被下載率公立技職校院組第 3 名 3. 學位論文傳播獎-全文授權率公立技職校院組第 2 名 4. 學位論文資源貢獻獎公立技職校院組第 2 名 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 授權及下載二項指標綜合排行-公立技職校院第 3 名 2. 學位論文授權率-公立技職校院第 3 名 3. 學位論文電子全文被下載數排行-公立技職校院第 2 名 4. 學位論文電子全文被下載率排行-公立技職校院第 3 名 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 授權、下載等二項綜合指標最高之大學校院排行-公立技職校院第 1 名 2. 各校院學位論文電子全文被下載數排行 - 公立技職校院第 2 名 3. 各校院學位論文電子全文被下載率排行-公立技職校院第 5 名 	<p>名次</p>
--	--	--	--	--	-----------

	創新服務	館藏查詢系統改版為 RWD (響應式網頁設計)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對外服務系統及網站導入安全傳輸協定(HTTPS)與防護。 2. 博碩士論文系統調整作業流程，俾益博碩士論文電子檔提前對外開放。 3. 入口網一次登入後可串接使用電子資源管理系統。 4. 讀者可上網預約使用圖書館空間。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電子資源管理系統改版為 RWD(響應式網頁設計)。 2. 本校師生投稿國際期刊論文由圖書館專案教師提供英文論文編修(即潤稿)服務，服務系統並可自動分配專案教師編修潤稿頁數篇幅。 3. 提供圖書館義工(含服務學習)線上報名服務，並可選擇講習時間、服務區域與書架。 	
6.5 館長室	服務滿意度行政單位排名	108-2(第 4 名) 109-1(第 19 名)	109-2(第 13 名)	1.110-2 教職員滿意度成績： 第 8 名：(8/24) 學生滿意度成績： 第 13 名：(13/25) 2.111-1 教職員滿意度成績： 第 12 名：(12/24) 學生滿意度成績：	

				第 8 名 : (8/23)	
6.6 館長室	圖書館年總經費佔全校總預算比例	2.1% (110 年經費)	2.16% (111 年經費)	2.1% (112 年經費)	百分比

7.專案計畫

組別	專案計畫	統計項目	109 年度	110 年度	111 年度	單位
7.1 讀者組	教育部 TAEBDC 臺灣學術電子資源永續發展計畫(供全國 80 餘所技專校院使用，及 109 年新增 20 所一般大學使用)	資料庫購置經費	29,040,000	30,610,000	30,611,000	元
		資料庫購置種數	6	8	10	種
		資料庫總使用次數	25,269,289	22,335,170	22,700,795	次
		資料庫總使用校數	102	101	100	校