

111 學年度第 2 學期教職員對圖書館服務滿意度意見回饋

| 意見回饋 | 改善措施或回覆 |
|---|---|
| <p>希望那些英文學習的刊物(例如:空中英語教室)可像書籍一樣可供外借 3 週. 印象中是要隔天一早還</p> | <p>老師好：一般大學圖書館的期刊不提供外借服務，因為有許多人都想閱讀最新期刊，故僅能在館內閱讀。本館則特別提供當日借出隔日一早還的彈性做法。</p> <p>另外，本館語言類(英、日文學習的刊物)期刊，因考量著作權法之相關規定，也採行不外借服務，僅能在館內閱讀。若您需使用可在館內影印、掃描或是透過電子資料庫連線閱讀，如有不便之處，敬請讀者見諒。</p> |
| <p>教師借書遇到過期前幾天應該以催促、若再超過何時就要開罰之警告警語予以提醒當事人，過期期限最多應以超過一週七天為限較適當！不應一過期（又沒有預借者）即開罰，避免傷和氣，罰金又無法對圖書館發揮應有之作用。</p> | <p>老師好：圖書逾期有 2 天緩衝時間，意即 2 天內辦理歸還，不會產生罰款；本館收取罰款全部繳付學校，由學校統籌運用，感謝諒察。</p> <p>有關本館圖書自動化系統所寄送之「即將到期通知單」及「逾期通知單」的時程與內容，將請本館技術服務組增加相關警語。</p> |

主管簽章：