



一、Bill Gates 在其發表新書 - 數位神經網路 - 提及，八〇年代的主題是品質，九〇年代是企業再造，公元兩千年後的關鍵就是速度，而這些改變主要在數位資訊流動 (the flow of digital information) 的觀念。試問：(25%)

1. 何謂數位神經網路？
2. 貴公司的營運管理中，如何利用數位神經網路，強化商業的三大要素：與顧客/夥伴、員工、流程的關係，使得企業轉型與反應更加敏銳？

二、在開發資訊系統過程中，資訊專業人員會與管理階層、使用者進行不同的互動行為，以瞭解系統需求。請就貴公司開發資訊系統實例中，試問：(25%)

1. 延用何種系統開發方法 (SDLC、Prototype、Outsourcing) 與程序？其中，資訊專業人員扮演的角色為何？
2. 採用系統開發的工具為何？其採用考慮因素又為何？

三、某一頗具規模之跨國企業，為使各分公司間之資訊能夠流通，並因應公司全球營運的策略需求，責成身為資訊主管的你，向董事會提出資訊系統整合建構計劃。請列出你的計劃內容？假設：該企業不會建立公司專屬之網路。(25%)

四、與微軟、英特爾並稱全球資訊科技三大領導公司的思科 (CISCO) 總裁兼執行長錢伯斯，四月七日在台北以「新經濟就是網路經濟」為題發表演說。演說中指出網際網路已掀起新的工業革命，任何停頓在舊時代的企業和個人注定將遭淘汰。請借箸代籌為貴公司擬定因應新時代之道，及資訊部門應作之配合辦理事項？(25%)