



一、中文單選題（50%，每題 2 分）

1. 以下何者為「企業功能」？(A)規劃、組織、用人、領導、控制 (B)生產管理、行銷管理、人力資源管理、研發管理、財務管理 (C)目標管理、決策管理 (D)溝通、領導、控制、協調 (E)以上皆非
2. 管理者在組織中需主持董事會，此時管理者扮演的角色為 (A)創業家 (B)發言人 (C)監控者 (D)連絡人 (E)困擾處理者
3. 承上題，根據 Henry Mintzberg 提出的三類管理者角色，主持董事會是屬於哪一類角色？(A)人際角色 (B)資訊角色 (C)決策角色
4. 管理者應具備的四項關鍵技能：(A)觀念化能力 (B)人際關係能力 (C)技術能力 (D)政治能力，何者是指一位管理者抽象思考的能力？
5. 承上題，越高階的管理者越需要哪種能力？
6. 何者首先將管理視為一套管理功能？(A)亨利 甘特 (B)佛德烈 泰勒 (C)亨利 費堯 (D)馬克思 韋伯 (E)法蘭克與莉莉恩 吉爾布里斯 (F)瑪麗 佛萊特 (G)查斯特 巴納德 (H)耶頓 梅友 (I)亞伯罕 馬斯洛 (J)道格拉斯 麥克里高
7. 承上題，何者的理論常被冠以科層體制管理的名稱？
8. 承上題，何者為「科學管理之父」？
9. 根據 X 理論與 Y 理論，何者可謂性善論？(A)X 理論 (B)Y 理論
10. 霍桑研究在管理理論中是屬於：(A)新古典管理理論 (B)古典管理理論 (C)行為管理理論 (D)決策管理理論 (E)以上皆非
11. 關於數量決策的觀點，何者為非？(A)利用數學模型與公式代表實際的管理問題，並試圖去求得最佳解。(B)其著名的代表性人物是勞勃·麥克瑪拉 (Robert McNamara)與查理·商頓(Charles Thornton)。(C)通常作業研究 (Operation Research)中的許多方法都屬於此領域。(D)早期即是用來解決管理上的問題。(E)乃是利用數學與統計學的方法和模型來解決管理問題的方式，又可稱之管理科學。
12. 關於系統觀點，何者為非？(A)認為系統是由一組彼此互相關聯與依賴的因素，所形成的一個聯合整體，包括輸入、轉換、輸出、回饋等部分。(B)輸出是指輸入經轉換後的結果 (C)某一系統可能是另一系統的子系統，例如：企業是社會的子系統。(D)系統可以分成兩種型態：封閉系統與開放系統。而組織是一個封閉系統。(E)當系統的各個系統間能夠協調一致有效運



作，則整個系統便可能產生綜效(Synergy)。

13. 基本上，管理環境可分成：(A) 個體環境 (B) 總體環境 (C) 超環境，請問何者對組織的經營有直接與立即的影響？
14. 根據波特(Michael Porter) 的五力分析(five forces analysis)，請問以下何者存在著機會？(A) 替代品多 (B) 產業內部的對抗多於合作 (C) 供應商的談判力量相對較弱 (D) 購買者的談判力量相對較強 (E) 以上皆是
15. 根據波特(Michael Porter) 的產業分析架構，以下哪一個是第六力？(A) 購買者的談判力量 (B) 其他關係人的力量 (C) 供應商的談判力量 (D) 替代品的威脅 (E) 潛在進入者的威脅 (F) 產業內部的對抗與合作
16. 以下何者非組織的關係人？(A) 政府機關 (B) 工會 (C) 競爭者 (D) 供應商 (E) 顧客 (F) 社區 (G) 利益團體 (H) 以上皆是組織的關係人
17. 以 SWOT 分析而言，若分析發現外在環境對公司是不利的，則稱為 (A) 優勢 (B) 劣勢 (C) 機會 (D) 威脅
18. 道德決策的基本觀點：(A) 功利主義觀點 (B) 道德權力觀點 (C) 普世觀點 (D) 正義觀點，請問何者主張「己所不欲，勿施於人」？
19. 決策所面對的狀態可以分為 (A) 確定性 (B) 風險 (C) 不確定性。請問組織第一線的管理者和作業人員所面臨的日常決策，多半是屬於以上何者？
20. 「有限理性」是由哪一位學者所提出？(A) Henry Ford (B) Michael Porter (C) Douglas McGregor (D) Herbert Simon (E) 以上皆非
21. 將內、外部各種有影響力關係人的特別利益與目標納入考慮之決策過程稱為 (A) 政治決策模式 (B) 有限理性決策模式 (C) 理性決策模式 (D) 以上皆非
22. 所謂目標管理(MBO)，以下何者正確？(A) 是由上而下的目標訂定方式 (B) 是由下而上的目標訂定方式 (C) 是由員工自訂目標 (D) 是上下共同決定目標 (E) 以上皆非
23. 目標管理的管理風格是 (A) 開放式 (B) 家長式 (C) 參與式 (D) 非正式化 (E) 正式化
24. 以下何者又稱利基策略，係透過滿足該區隔的獨特需求來取得優勢：(A) 集中策略 (B) 差異化 (C) 成本領導 (D) 以上皆是
25. 關於 SBU，下列何者為非？(A) 是指單一事業或組織內的一群執行相關任務的事業單位 (B) 應有專人負責成敗 (C) 有自己的競爭者 (D) 無特定的目標市場 (E) 可設定為利潤中心



二、英文單選題（50%，每題 2.5 分）

1. According to Maslow's hierarchy of needs, the need for such factors as status, self-respect, autonomy, and achievement are examples of which of the following needs? (A) physiological (B) esteem (C) social (D) self-actualization
2. The theory of motivation that focuses on the perceptions of workers of the fairness of their work outcomes relative to their work inputs is known as: (A) Equity theory. (B) Valence theory. (C) Instrumentality theory. (D) The needs hierarchy theory.
3. A group of managers meets face-to-face and generates and debates a wide variety of alternatives from which to make a decision. This is called: (A) Delphi technique (B) dialectical inquiry (C) brainstorming (D) nominal group technique
4. Fiedler's least-preferred coworker questionnaire seeks to measure what leadership factor? (A) subordinate needs (B) leader's style (C) situation (D) subordinate coworker influence
5. An employee's perception about the extent to which his or her effort will result in a given level of his or her performance is known as: (A) Valence. (B) Expectancy. (C) Instrumentality (D) Equity.
6. Under clan control, employee behaviors are regulated by: (A) peer pressure (B) shared values and norms (C) brainwashing (D) strict hierarchical mechanisms
7. A manager increases the number of tasks that a subordinate has to perform in order to attempt to make the job more interesting for the subordinate. This is called: (A) Job simplification. (B) Job enlargement. (C) Job enrichment. (D) A matrix structure.
8. The line of authority that extends from the upper levels of management to the lowest levels of the organization is: (A) authorized line of responsibility (B) unity of command (C) responsibility factor (D) chain of command
9. According to Maslow's hierarchy of needs, an individual who wants to buy a home in an expensive neighborhood with a low crime rate is satisfying which need? (A) esteem (B) safety (C) physiological (D) self-actualization



10. An organization monitors the number of customer returns for each product model to attempt to recognize when the organization is producing a large number of defective products. This is an example of: (A) Feedforward control. (B) Concurrent control. (C) MBO control. (D) Feedback control.
11. According to Herzberg's Motivation-Hygiene theory, which of the following is considered a motivator? (A) pay (B) working conditions (C) hygiene factors (D) responsibility
12. The manager of a fast-food restaurant keeps track of the number of customers served at different periods of the day in an attempt to plan a schedule for workers that matches the demand for the restaurant's products. This is an example of: (A) output control. (B) Bureaucratic control. (C) Input control. (D) MBO control.
13. According to the Ohio State studies, which of the following dimensions of leader behavior refers to the extent to which a leader is likely to define and structure his or her role and the roles of group members in the search for goal attainment? (A) intelligence structure (B) psychological structure (C) initiating structure (D) consideration structure
14. Which type of control do managers typically use in the input stage of the process of transforming raw materials into finished goods? (A) Feedforward control (B) Concurrent control (C) Feedback control (D) Bureaucratic control
15. Which of the following refers to the rights inherent to a position that allow a manager to tell subordinates what to do and expect them to do it? (A) Responsibility (B) Unity of command (C) Chain of command (D) Authority
16. In the administrative model of decision making, when the number of possible alternatives to a decision is so large that the manager cannot possibly evaluate all of them before making a decision, this is called: (A) satisficing. (B) bounded rationality. (C) brainstorming. (D) devil's advocacy.
17. Theory Y assumes that people inherently: (A) want to belong more than anything else (B) avoid responsibility and need to be closely controlled (C) want to work and can exercise self-direction (D) work to satisfy hygiene factors



國立雲林科技大學 102 學年度

系所：企管系、創業管理學位學程

碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目：管理概論

18. Control that takes place while an activity is in progress is known as which of the following? (A) feedforward control (B) concurrent control (C) feedback control (D) management control
19. When a manager redesigns the job of a subordinate so that the subordinate has more responsibility over his or her job, this is called: (A) Job enlargement. (B) Job simplification. (C) Job enrichment. (D) Job reduction.
20. Which of the following is the power that arises because of a person's desirable resources or personal traits? (A) Expert power (B) Referent power (C) Reward power (D) Legitimate power