



一、名詞解釋 (每題 4 分，共 40 分)

1. 承諾升高 (escalation of commitment)
2. 有機式組織 (organic organization)
3. 組織結構重整 (organization restructuring)
4. 團體資訊篩選 (group information sampling)
5. 目標設定理論 (goal-setting theory)
6. 企業家精神 (entrepreneurship)
7. 選擇性知覺 (selected perception)
8. 轉換型領導者 (transformational leader)
9. 人力資源規劃 (human resources planning)
10. 平衡計分卡 (balanced scorecard)

二、問答題 (每題 15 分，共 60 分)

1. X 公司正面臨該將新的矽晶圓廠設在台中或新竹科學園區的決策問題，請你依據所知道的理論或概念，為該公司作決策分析與建議。
2. Y 公司屬於網際網路服務業，請依據所知道的理論或概念，為該公司設計適當的激勵政策。
3. 請以一家企業為例，說明該企業有哪些利害關係人？如何從利害關係人的角度，提升或維持該企業的管理道德水準。
4. 請舉出三種績效評估的方法，並比較它們的優缺點以及使用的時機？