



一、某公司是一家產銷多類產品的大公司，它擁有 12 個以上的主要產品事業部，均依利潤分權的觀念組織而成，亦即採取事業部門制度。每個產品事業部由一位總經理主其事，下轄銷售及生產部門經理、事業部主計長、研展部經理、人事經理及事業部計劃特別助理，均對事業部總經理負責。在總公司裡，則有一群專家幕僚直接對公司總裁負責，他們是行銷、生產、研究發展、人事與工業關係、以及長期計劃等部門的副總裁，另外公司的財務長、主計長、首席法律顧問等人亦屬之。各事業部的總經理向執行副總裁報告。

公司電子產品事業部的管理架構如上所述，它產銷種類繁多的電子機具、設備及組件。

1992 年底，該事業部感覺情況不妙，除非採取特殊的行動，否則無法達成利潤目標。事業部總經理知道，如果預計的利潤目標沒有達成，總公司將非常不悅，並且會提出種種的問題。事業部每年的利潤是評估該總經理績效最主要之依據，影響他（她）年終獎金及認股權之多寡。由於公司內部主管調動頻繁，因此事業部總經理如果表現優異，可望於幾年內陞遷至總公司擔任要職或調到規模較大的事業部門。

基於如此，電子產品事業部的總經理不但不確實找出利潤降低的原因，反而在事業部銷售經理的同意下，解雇兩名領固定薪水的銷售人員，並大幅削減研究發展的支出，以求降低成本及費用，達到預計之利潤水準。他自己知道這是一種短視的作法，但却不得不如此，他也確信這種行動不會被總公司發現。事實上公司其他事業部的負責人，以及採取類似組織的其他公司之事業部負責人，在無法達成事業部的利潤目標時，都會有同樣的舉動。

問題：

1. 本個案揭露了哪些人性面問題？
2. 你應該採取那些步驟以消除本個案中所發生的問題？並請列舉



二. 在下列環境中, 你将表現何種領導風格?

1. 你剛被派任行銷部門的主管職務, 總經理要你「要求那些部門的幹部多用些現代化的行銷工具。」他同時告訴你, 你对部門幹部並沒有職位權力或權威。你将如何做一个領導者? [13%]
2. 你剛被升為一家公司的經理, 它在這年內已換了 10 位經理, 利潤一直降低, 士氣一直低落, 而最近的管理顧問報告書指出「沒有人知道他自己在做什麼或是應該做什麼。」你将如何做一个領導者? [12%]



波特教授來訪談競爭力



美國哈佛大學商學院教授波特 (Michael E. Porter) 應副總統兼行政院長連戰邀請，前來台灣訪問。波特以研究管理及策略著稱，對於企業是否有祖國及國家競爭力等課題頗有獨到的見解，曾被若干國家及國際知名企業延攬為顧問。其眾多著作之

中，「國家競爭優勢」一書經連戰撰文推介，配合行政院發起的全面提升國家競爭力行動，使得國家競爭力一時之間在台灣成為顯學。波特教授此次來訪，不僅做公開演說，亦將會見工商企業領袖及政府首長，預料在最近我國競爭力排名傳出滑落而引起各方關切之際，提升國家競爭力的課題將因波特教授來訪而掀起高潮。

波特提出競爭策略、國際競爭力等相關的觀念，成為若干國家提升競爭力的重要參考。不過，國際間有關競爭力的評估不少，1980年起，瑞士洛桑的國際管理研究院 (IMD) 及世界經濟論壇 (WEF) 兩個機構提出一套評估各主要國家投資環境的方法，包括對跨國企業經理人進行問卷調查，並比較各國總體政經社會指標。這項每年調查及指標評比的工作，原先把工業國家及新興工業化國家分開處理，1994年起兩者合併。其間，評量指標不斷修正，去年以後，IMD 及 WEF 分道揚鑣，各自進行競爭力排名的工作。大致說來，IMD 的評估著重各國現今創造財富的能力，屬於存量的觀念；WEF 則側重各國未來的潛力，為邊際的概念。兩者均可以做為國際比較的參考，尤其從其所列出的各種細項評比及跨年分析，各國可以瞭解本身競爭力的強弱或優劣所在。

但是，上述競爭力資料的蒐集及指標的選擇估算均有不少爭議，經濟學界對於競爭力的概念也見仁見智，指其模糊而不够明確是常見的說法，反而不如生產力指標來得確實。我們以往在社論中對於競爭力的評比，亦強調不妨做為揚厲的參考，但是不宜照單全收。從而，行政院重視國家競爭力雖是好事，我們的確應力求在全球經濟競爭中力爭上游，然而，以某一競爭力排名為目標，儘管其志可嘉，仍不免陷入形式主義的窠臼，從而是自尋煩惱的舉動。波特教授在啟程來訪之前接受本報系記者專訪，指出 IMD 及 WEF 的報告雖然均具參考價值，但各有其限制，不宜視為評估競爭力的權威指標；反而不如以生產力做為評估競爭力的標準。波特這樣的觀點，與我們所見略同，值得行政院致力提升競爭力時參考。

波特教授對於國家競爭發展的理論，提出生產要素導向、投資導向、創新導向及富裕導向等四個階段論。按其看法，台灣目前正處於投資導向階段，這是大多數國家經濟升級的門檻，有賴政府及企業積極努力，方足以超越此一階段而邁向創新導向的發展。就此而言，台灣由於擁有相當高水準的人力資源、技術、紮實的製造業基礎及靈敏活絡的企業家精神，近年在外力交迫之下對於保護智慧財產權亦有進展，未必沒有升級的條件。但是，按照波特教授的另一「國家鑽石體系」理論，由於政府部門並未善盡其角色，企業在提升生產力方面尚存諸多障礙，不但使得經濟升級過程遭遇許多困難，在國家競爭的大環境中亦為主要的負面因素。

從而，波特教授來訪，就國家競爭力而言，從觀念的釐清，到剖析台灣現存競爭力的優勢及弱勢，乃至於如何在現況中尋求突破，應該都有積極的意義。特別自去年6月連戰院長以提升競爭力為「跨世紀的承諾」，宣示要在進入21世紀之前，讓我們按IMD的競爭力排名進入全球前五名，隨即由其本人擔任行政院專案行動小組召集人，至於去年9月間撰文推介波特教授「國家競爭優勢」一書時，對於全面提升競爭力有所闡發。此次波特教授前來，政府首長及企業界領袖有機會向其當面請益，希望有助於檢討我們在提升競爭力方面的作為。事實上，包括波特教授行前所指陳的台灣競爭力問題的癥結，與行政院經建會所分析的並無太大的出入，此實顯示提升競爭力不是口頭說說即可能奏功，必須化為實在的行動。我們希望，波特教授來訪，應讓政府及企業在這方面有確實的領悟。

(摘自經濟日報，民八十六，四，七。)

企業的經營非常依賴穩定而且高效的經營環境，近年國內外機構團體均有感於台灣整體環境表現似有下降跡象，政府乃邀請策略學者 Porter 教授，就國家競爭力提供建言，請以企業或一般機構著作人員的立場，回答：

- (一) 重述您看完左文後的心得瞭解。 (20%)
- (二) 在您所瞭解的「國家競爭力」觀念下，企業的經營如何受惠於國家競爭力的提昇。 (15%)
- (三) 就「國家競爭力」觀念，請思考更根本、實際的「企業競爭力」之內容，及當台灣企業的競爭力在如何配合國家競爭力的提昇而有所改進。 (15%)



Part I. Microeconomics: (each question 2.5 points)

Multiple Choice: Choose the best answer:

1. Assume $D(P) = 70 - 4P$ and $S(P) = 10 + 2P$. A price ceiling of \$15 would
 - a. be ineffective.
 - b. cause a shortage.
 - c. cause a surplus.
 - d. create equilibrium.
2. Markets do NOT require
 - a. property rights.
 - b. government enforcement of the laws.
 - c. the absence of inflation.
 - d. relative freedom of contract.
3. If A is preferred to B and B is preferred to C, then the axiom of transitivity maintains that
 - a. whether A is preferred to C depends on the costs of A and C.
 - b. A will always be preferred to C.
 - c. C can be preferred to A in some circumstances.
 - d. A and C are indifferent.
4. Indifference curves are upward-sloping
 - a. between goods with negative marginal utility.
 - b. between one good with positive marginal utility and another good of negative marginal utility.
 - c. between goods with positive marginal utility.
 - d. if less is better.
5. Which of the following statements is false?
 - a. Under uncertainty, a utility function that displays diminishing marginal utility of income describes a risk-lover.
 - b. A risk-avertter will refuse any gamble involving \$0 in expected value.
 - c. A risk-lover will accept any gamble involving \$0 in expected value.
 - d. It is possible for the same person to be a risk-lover and a risk-avertter over different ranges of income.
6. The budget line shows the various combinations of commodity bundles
 - a. that yield the same utility.
 - b. that have a cost equal to the consumer's income.
 - c. in which the marginal rate of substitution equals the price ratio.
 - d. in which the marginal rate of substitution is constant.



國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

所別：企業管理技術研究所
工業工程與管理技術研究所
科目：經濟學

7. The consumer should buy more of good 2 when
 - a. $MU_1/P_1 > MU_2/P_2$.
 - b. $MU_1/MU_2 < P_1/P_2$.
 - c. $P_2/MU_2 < P_1/MU_1$.
 - d. $MU_1 > MU_2$.
8. For an inferior good, the income effect
 - a. reinforces the substitution effect.
 - b. exceeds the substitution effect.
 - c. offsets the substitution effect.
 - d. is zero.
9. The demand curve for a good is $Q = 400/P + 20$. The elasticity of demand is:
 - a. elastic. b. inelastic. c. unitary. d. elastic or inelastic depending on the price.
10. Tany's buys 20 records a month. The price of records rises from \$4 to \$6. Then a compensating change in monthly income would be:
 - a. \$10. b. \$20. c. \$120. d. \$40.
11. The law of scarcity
 - a. must hold in all society.
 - b. no longer holds in modern economics.
 - c. implies there are no free goods.
 - d. implies wants are limited compared to resources.
12. When a consumer faces satiation in both goods; his or her system of indifference curves are
 - a. circular in shape.
 - b. everywhere concave to the origin.
 - c. upward-sloping.
 - d. downward-sloping.
13. When a production function exhibits constant-returns-to-scale,
 - a. there can be no law of diminishing returns.
 - b. output per unit of labor would not be affected by an equi-proportionate change in both L and K.
 - c. the isoquants are symmetric about a 45 degree line.
 - d. output per unit of labor may be affected by an equi-proportionate change in both L and K when diminishing returns sets in.



國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

所別：企業管理技術研究所
工業工程與管理技術研究所
科目：經濟學

14. If isocost line becomes steeper, then
- the cost of production must increase.
 - the total cost must increase.
 - the relative cost of the factor on the horizontal axis must be increasing.
 - output must increase.
15. If the marginal and average products of labor are equal, it must follow that
- ATC is minimized.
 - AVC is minimized.
 - $MC = ATC$.
 - $MC = MP_L$.
16. One of the following has been questioned as a legitimate barrier to entry by newer industrial organization economists:
- sunk costs.
 - patents.
 - government franchising.
 - economies of scale.
17. If a monopolist can charge a fee for the right to freely buy his or her product, the monopolist would try to set the fee
- each customer's demand price.
 - each customer's consumer surplus.
 - each customer's marginal utility.
 - the marginal cost of the product.
18. With a nominal interest rate of 5 percent, people expect an inflation rate of 2 percent. The real interest rate is approximately:
- 3 percent.
 - 5 percent.
 - 7 percent.
 - 2.5 percent.
19. If the demand curve is $P = 50 - 6Q$, the marginal revenue curve is:
- $MR = 50 - Q/3$.
 - $MR = 50 - 12Q$.
 - $MR = 25/3 - Q/3$.
 - $MR = 25 - 6Q$.
20. Suppose $MC = AC = \$10$. Calculate the monopoly deadweight loss for the demand curve $P = 50 - 5Q$.
- \$40.
 - \$60.
 - \$80.
 - \$100.



Part II. Macroeconomics

一. 選擇題：(單選，每題 4 分，共 32 分)。

21. According to the quantity theory of money, what is the percentage change of income velocity, if the rate of money supply, inflation rate, and the growth rate of output rise 3%, 6%, and 2%, respectively?
- (A) 4%
 - (B) 5%
 - (C) 6%
 - (D) 7%
 - (E) 8%
22. Suppose that the nominal interest rate equals 9 percent, the expected inflation rate is 5 percent, and actual inflation turns out to be 3 percent. In this case:
- (A) the *ex ante* real interest rate is 4 percent.
 - (B) the *ex post* real interest rate is 4 percent.
 - (C) the *ex ante* real interest rate is 6 percent.
 - (D) the *ex post* real interest rate is 2 percent.
 - (E) none of all.
23. According to the new Keynesian economics, sticky wages and prices in the short run are the result of:
- (A) rational expectation.
 - (B) menu costs and staggered wage and price settings.
 - (C) changes in the money supply by the Fed.
 - (D) perfect competition.
 - (E) none of all.
24. According to real business cycle theory, an increase in the money supply will
- (A) decrease the real interest rate.
 - (B) increase the real interest rate.
 - (C) have no effect on the real interest rate.
 - (D) either decrease or have no effect on the real interest rate.
 - (E) either increase or have no effect on the real interest rate.



國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

 所別：企業管理技術研究所
 工業工程與管理技術研究所
 科目：經濟學

25. In a small open economy with a floating exchange rate, monetary expansion does all of the following EXCEPT:

- (A) lower the interest rate.
- (B) increase the equilibrium income level.
- (C) decrease the exchange rate.
- (D) cause net exports to rise.
- (E) none of all.

26. Suppose that a consumption function concludes not only disposable income but also wealth. Which of the following statements is likely to happen?

- (A) The increase in money supply will lead to a rise in consumption.
- (B) The increase in inflation rate will lead to a decrease in consumption.
- (C) The classical dichotomy will not hold.
- (D) The consumption function supports the main features of the permanent income hypothesis.
- (E) all of the above.

27. Suppose that two LM curves are specified as

$$LM_1: \frac{M}{P} = 0.8Y - 0.2r, \text{ and}$$

$$LM_2: \frac{M}{P} = 0.6Y - 0.3r.$$

The two curves can imply:

- (A) LM_1 has a larger income elasticity of money demand than LM_2 .
- (B) LM_1 has a smaller income elasticity of money demand than LM_2 .
- (C) LM_1 has a larger interest rate elasticity of money demand than LM_2 .
- (D) LM_1 has a smaller interest rate elasticity of money demand than LM_2 .
- (E) none of all.

28. Suppose that an economy has the following macroeconomic model:

$$Y = C + I + G,$$

$$C = 50 + 0.75(Y - T),$$

$$T = 20 + 0.2Y,$$

$$I = 25,$$

$$G = 10,$$

where Y = income, C = consumption expenditure, T = tax, I = investment expenditure, and G = government expenditure.

Which of the following statements is true?



- (A) The equilibrium income is 280.
 (B) If both G and T increase by 20, then equilibrium income rises by 20.
 (C) If investment increases from 25 to 45, then equilibrium income rises by 60.
 (D) If T is changed to $T = 20$ rather than $T = 20 + 0.2Y$, then the slope of IS curve will become more flatter.
 (E) none of all.

二 計算與問答題：

29. (a) 試說明長期(long run)總供給曲線與短期(short run)總供給曲線斜率不同之原因。
 (b) 如果政府減少貨幣供給(money supply), 則所得, 利率水準及一般物價水準其長期與短期會有何變化? (10分)

30. 假設一個經濟社會的菲力浦曲線(Phillips curve)為：

$$\pi_t = \pi_{t-1} - 0.5(\mu_t - \mu_t^n),$$

$$\mu_t^n = 0.5(\mu_{t-1} + \mu_{t-2})$$

其中, π_t = 在 t 期的通貨膨脹率,

μ_t = 在 t 期的真實失業率,

μ_t^n = 在 t 期的自然失業率,

試問：

- (a) 如果這個經濟社會的通貨膨脹率增加 1%, 則其失業率將變動多少%?
 (b) 這個經濟社會的長期(long run)菲力浦曲線會是垂直的曲線嗎? 為什麼?
 (8分)



壹、觀念題 (50%)

- 一、請就下列二個敘述分別指出 type I 與 type II error ; 並建立虛無假設且說明理由：6% (a) 「子欲養而親不待」 (b) 「愛上一個不該愛的人？」
- 二、試比較「標準差」(standard deviation) 與「標準誤」(standard error) 的區別。4%
- 三、設有一迴歸模型 $y_i = \alpha + \beta x_i + \varepsilon_i$, 現將每一 x_i 的值改為 $k x_i$; 請問 $\hat{\alpha}, \hat{\beta}$ 與 R^2 有何改變 ? (其中 $\hat{\alpha}$ 與 $\hat{\beta}$ 分別為 α 與 β 之估計值, R^2 表示判定係數) 6%
- 四、設 X 為二項分配, $X \sim b(10, 0.3)$, 令 μ, m_0 與 m_1 分別表示 X 的平均數, 眾數與中位數; 請問此三者的大小順序為何? 4%
- 五、設有 A, B 兩個箱子, A 箱裝有 3 個黑球, 5 個白球, 2 個紅球; B 箱裝有 2 個黑球, 3 個白球, 2 個紅球。茲隨機自某一箱抽出 2 個球 (放回抽樣), 已知此二球中皆為白球; 請問此二球抽出 A 箱的機率為何? 8%
- 六、請寫出下列所指定的統計量之分配, 並說明理由及指出分配的參數 (parameter) ; 設 $X_i \sim N(\mu, \sigma^2), i=1, 2, 3, 4, \dots, n$; $Z_i = N(0, 1), i=1, 2, 3, \dots, n$ 且皆相互獨立; (a) $Y = \frac{\sqrt{nk}(\bar{x} - \mu)}{a \sqrt{\sum_{i=1}^k Z_i^2}}, X = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i$, (b) $\frac{Z_1}{\sqrt{Z_2^2}}$ 8%
- 七、請問在何種情況下, ANOVA 與迴歸分析是相同的。分別寫出兩者的模型, 虛無假設及檢定統計量。8%
- 八、設 A, B 為任意兩事件, 請證明 $P(A \cap B) \geq 1 - P(A') - P(B')$, 其中 A', B' 分別代表 A, B 的餘事件 (complementary event) 。 6%



貳、計算題 (50%)

一、台糖冰淇淋連鎖店執行長欲瞭解夏季氣溫對冰淇淋銷售額的影響效果，隨機觀察 14 天，其結果如下：

日	氣溫 (°C)	每一分店平均銷售額(元)
1	17.2	42,560
2	21.1	47,040
3	22.8	50,400
4	23.9	57,400
5	26.7	66,080
6	27.8	63,000
7	29.4	75,040
8	31.1	81,200
9	32.2	87,920
10	32.8	85,680
11	33.3	90,720
12	23.9	53,760
13	36.7	75,200
14	37.8	91,840

- 繪製平均銷售額之 (a) 枝葉圖 (stem and leaf)、(b) 盒鬚圖 (box and whisker)。(c) 計算 $X_{(\min)}$ 、 Q_1 、中位數、 Q_3 、 $X_{(\max)}$ 等五種彙總量數。(以上 (a.) (b) (c) 三者之繪製圖表及彙總量數，必須併列對應表示之) 5%
- 繪製散佈圖 (scatter diagram) 。 2%
- (a) 試問氣溫與冰淇淋平均銷售額之間，是否有線性關係？請計算兩者相關係數 r ，並予以證明。(b) 若兩者有線性關係，請利用最小平方 (least square method) 估計法，求出線性關係方程式。 5%
- (a) 求判定係數 (coefficient of determination)，並解釋其意義。 2%
(b) 求調整後的 R^2 (adjusted R^2)，並與判定係數 R^2 作比較。 2%
- 在 $\alpha=0.05$ 下，是否有證據顯示氣溫與銷售額之間存在線性關係？ 3%
- 若將氣溫資料轉換為華氏 (°F) 溫度，則新模式與原模式有何異同，請說明之。(不必計算) 2%

二、

- 消費者文教基金會一般皆假定「廠商所生產之商品都是好的，直到出售不良商品被證實」。現在我們令虛無假設 (null hypothesis) H_0 ：為廠商之商品都是好的；對立假設 (alternative hypothesis) H_1 ：為廠商之商品都是壞的。則消費者文教基金會有兩種可能的決策：判定廠商商品是壞的 (即拒絕 H_0)、或是判定廠商商品是好的 (即不拒絕 H_0)，試以本題之例子說明 α 及 β 風險之經濟意義。 3%
- 若假設廠商之商品都是壞的，直到被證明商品是好的為止，則虛無假設 H_0 及對立假設 H_1 與 (a) 部份有何不同？此時 α 及 β 風險意義為何？ 3%



三、萬寶路公司為一家咖啡製造商，在競爭激烈的咖啡市場中欲推出一系列的口味咖啡，萬寶路公司並想在咖啡市場中佔一席之地。經該公司所作的市場調查與分析後，得到人口統計變數職業與對咖啡偏好強度之數據如下：

編號	職業 (A)	強度 (Y)	編號	職業 (A)	強度 (Y)
1	2	61.25	11	3	78.41
2	5	27.38	12	3	82.06
3	5	27.38	13	2	27.38
4	5	27.38	14	5	46.42
5	4	78.41	15	2	27.38
6	1	61.25	16	2	32.21
7	4	66.57	17	1	32.21
8	3	86.88	18	4	66.57
9	5	27.38	19	1	32.21
10	4	65.57	20	1	32.21

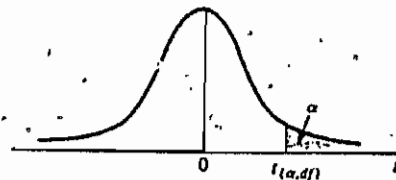
*職業別中數據 1=藍領階層；2=學生；3=白領階層；4=企業負責人；5=其他，強度單位為「分」。

- (a) 試說明職業與咖啡偏好的強度之數據尺度 (scale) 為何？2%
(b) 就數據尺度而言，請以最合適之集中量數來表示職業對咖啡偏好強度。3%
- (a) 是否有證據顯示職業不同，對咖啡偏好的強度有顯著不同？($\alpha=0.05$) 5%
(b) 請寫出「虛無假設」(null hypothesis) H_0 與「對立假設」(alternative hypothesis) H_1 。2%
- 以下各子題，無須計算數值，請直接作答。
 - 若結論為接受 H_0 ，請說明模式之經濟意義。2%
 - 若結論為拒絕 H_0 ，換言之，職業不同對咖啡偏好強度有很顯著差異。若我們想再得知為何不同時，請問你如何再繼續進行檢定？(不必計算，只需寫出檢定方法及程序即可) 2%
 - 若 (b) 部份檢定出來，發現職業不同對咖啡偏好強度順序強度為：白領階層 > 企業負責人 > 學生 > 其他 > 藍領階層，請申論其經濟意義。2%
 - 若 (b) 部份檢定出來，發現職業不同對咖啡偏好強度順序強度為：白領階層 = 企業負責人 > 學生 = 其他 = 藍領階層，請申論其經濟意義。2%
- 請就 2. 及 3. 兩大部份之過程彙整後，繪製檢定流程圖。3%



附表 t 分配的臨界值

對給定的自由度，表內數值表示
右尾面積為 α 時的 t 臨界值



自由度 (df)	右尾面積					
	.25	.10	.05	.025	.01	.005
1	1.0000	3.0777	6.3138	12.7062	31.8207	63.6574
2	0.8165	1.8856	2.9200	4.3027	6.9648	9.9248
3	0.7649	1.6377	2.3534	3.1824	4.5407	5.8409
4	0.7407	1.5332	2.1318	2.7764	3.7469	4.6041
5	0.7267	1.4759	2.0150	2.5706	3.3649	4.0322
6	0.7176	1.4398	1.9432	2.4469	3.1427	3.7074
7	0.7111	1.4149	1.8946	2.3646	2.9980	3.4995
8	0.7064	1.3968	1.8595	2.3060	2.8965	3.3554
9	0.7027	1.3830	1.8331	2.2622	2.8214	3.2498
10	0.6998	1.3722	1.8125	2.2281	2.7638	3.1693
11	0.6974	1.3634	1.7959	2.2010	2.7181	3.1058
12	0.6955	1.3562	1.7823	2.1788	2.6810	3.0545
13	0.6938	1.3502	1.7709	2.1604	2.6503	3.0123
14	0.6924	1.3450	1.7613	2.1448	2.6245	2.9768
15	0.6912	1.3408	1.7531	2.1315	2.6025	2.9467
16	0.6901	1.3368	1.7459	2.1199	2.5835	2.9208
17	0.6892	1.3334	1.7398	2.1098	2.5669	2.8982
18	0.6884	1.3304	1.7341	2.1009	2.5524	2.8784
19	0.6876	1.3277	1.7291	2.0930	2.5395	2.8609
20	0.6870	1.3253	1.7247	2.0860	2.5280	2.8453
21	0.6864	1.3232	1.7207	2.0796	2.5177	2.8314
22	0.6858	1.3212	1.7171	2.0739	2.5083	2.8188
23	0.6853	1.3195	1.7139	2.0687	2.4999	2.8073
24	0.6848	1.3178	1.7109	2.0639	2.4922	2.7969
25	0.6844	1.3163	1.7081	2.0595	2.4851	2.7874
26	0.6840	1.3150	1.7056	2.0555	2.4786	2.7787
27	0.6837	1.3137	1.7033	2.0518	2.4727	2.7707
28	0.6834	1.3125	1.7011	2.0484	2.4671	2.7633
29	0.6830	1.3114	1.6991	2.0452	2.4620	2.7564
30	0.6828	1.3104	1.6973	2.0423	2.4573	2.7500
31	0.6825	1.3095	1.6955	2.0395	2.4528	2.7440
32	0.6822	1.3086	1.6939	2.0369	2.4487	2.7385
33	0.6820	1.3077	1.6924	2.0345	2.4448	2.7333
34	0.6818	1.3070	1.6909	2.0322	2.4411	2.7284
35	0.6816	1.3062	1.6896	2.0301	2.4377	2.7238
36	0.6814	1.3055	1.6883	2.0281	2.4345	2.7195
37	0.6812	1.3049	1.6871	2.0262	2.4314	2.7154
38	0.6810	1.3042	1.6860	2.0244	2.4286	2.7116
39	0.6808	1.3036	1.6849	2.0227	2.4258	2.7079
40	0.6807	1.3031	1.6839	2.0211	2.4233	2.7045
41	0.6805	1.3025	1.6829	2.0195	2.4208	2.7012
42	0.6804	1.3020	1.6820	2.0181	2.4185	2.6981
43	0.6802	1.3016	1.6811	2.0167	2.4163	2.6951
44	0.6801	1.3011	1.6802	2.0154	2.4141	2.6923
45	0.6800	1.3006	1.6794	2.0141	2.4121	2.6896



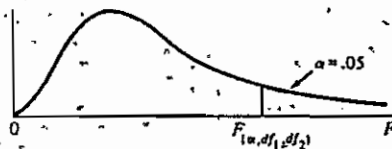
國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

所別：企業管理技術研究所
資訊管理技術研究所
科目：統計學

附表 F 分配的臨界值

附給定的自由度，表內數值表示
右尾面積為 α 時的 F 臨界值



母的自由度 df_1	分子的自由度 df_2																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	161.4	199.5	215.7	224.6	230.2	234.0	236.8	238.9	240.5	241.9	243.9	245.8	248.0	249.1	250.1	251.1	252.2	253.3	254.3
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.41	19.43	19.45	19.45	19.46	19.47	19.48	19.49	19.50
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.68	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.28	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.36
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.96	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.46	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.16	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.06	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.48	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.99	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.98	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.15	2.07	1.99	1.95	1.90	1.85	1.80	1.75	1.69
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.13	2.06	1.97	1.93	1.88	1.84	1.79	1.73	1.67
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.12	2.04	1.96	1.91	1.87	1.82	1.77	1.71	1.65
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.17	2.10	2.03	1.94	1.90	1.85	1.81	1.75	1.70	1.64
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.78	1.74	1.68	1.62
40	4.06	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.06	2.00	1.92	1.84	1.78	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.98	1.92	1.84	1.76	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.68	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
∞	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.60	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00



每題十分

- 1) 設 $f(x) = |x|$, $g(x) = f(x) - f(x-1)$, 求 $g'(0) = ?$
- 2) $f(x) = \log_{\frac{1}{3}}(x^2 - x + 1) - \log_{\frac{1}{3}}(x^2 + x + 1)$, $x \in \mathbb{R}$, 求 f 的值域為何?
- 3) 拋物線 $\Gamma: y = P(x)$ 的對稱軸平行於 y 軸, 且 Γ 與 x 軸相交於點 $(2, 0)$, 並在 $x=1$ 處和函數 $y = x^4 + 1$ 的圖形相切, 試求 $P(x) = ?$
- 4) 設二次多項式 $f(x)$ 滿足 $5f(1) = 2f(2)$ 及 $\int_0^1 f(x) dx = 0$, 若方程式 $f(x) = 0$ 的兩個根為 α, β , 則 $\alpha + \beta = ?$
- 5) 試判斷無窮級數 $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{5\sqrt{n} + 100}{2n^2\sqrt{n} + 9\sqrt{n}}$ 是否收斂?
- 6) 求 $\int \sec^3 u du = ?$
- 7) 求 $\lim_{x \rightarrow \infty} (x^2 + 1)^{\frac{1}{\ln x}} = ?$
- 8) 求由函數 $y = \sqrt{x}$ 及 $y = x^2$, $0 \leq x \leq 1$ 所圍成區域, 繞著 $x = -2$ 軸旋轉所形成的體積。
- 9) $f(x) = \begin{cases} (x+1)^2 & x \leq 0 \\ (x-1)^2 & x > 0 \end{cases}$, $f(x)$ 在 $x=0$ 處是否可微分?
- 10) $f(x) = \begin{cases} 2x+1 & x \leq 0 \\ 1 & 0 < x \leq 1 \\ x^2+1 & x > 1 \end{cases}$ 請找出 $f(x)$ 的不連續點。



應規範企業赴大陸投資

最近，由於台塑的大陸投資案挑戰政府的「戒急用忍」政策，引起國人莫大的關心，到底我大陸經貿政策是否需要調整，而政府與企業應建立怎樣的溝通模式，才不致引起雙方關係的緊張。

台商赴大陸投資多年，這些年來形勢的演變，台商認為大陸已由當初的生產加工基地轉成為市場腹地，投資主體也由中小企業變成大企業與上市公司，儘管政府一再開放投資項目，但由於企業一向走在政策前面，因此循序漸進的開放到專案審查，已不能滿足企業的需要，台商先斬後奏的行徑，遂往禁止項目的金融與基礎建設如電廠等來發展，結果就發生大家所不願見的對立僵局。

坊間有人將大陸投資當成國際化的一環，並主張政經分離回歸經濟面，殊不知大陸化與國際化是兩回事，中共一向未將到大陸投資的台商當成外國人，而將其定位為「特殊的國內投資者」；至於上市公司所覬覦的大陸市場投資，本質上就是大陸化，只有愈陷愈深，而無法迎向世界市場的國際化。連院長在兩年前就主張兩岸關係以經貿為主軸，並以經貿協商創造兩岸雙贏為目的，但

卻被中共中斷協商，中共文武嚇，加上以「一個中國」和「三通」來恢復兩岸談判的條件，本質上就是以政治為主軸，因此，以純經濟角度來看台商投資是過於理想化的。

兩岸經貿的本質既已釐清，接著就應將經貿政策的制定和執行加以檢討，當前我政府提出「戒急用忍」的對策，就是為了約束大型企業赴大陸投資；政府一方面大幅放寬可以利用大陸加工基地的外銷業，但對於大陸內銷市場則適度規範與禁止。但由於中共對我招商對象已轉向大企業，且以進口替代產品為優先，因此，政府似可適度調整當前的「戒急用忍」政策，主動評估一些有大陸行情的產業，加強要求其產業升級，如研發到某一程度的產品可汰舊換新，則以兩岸產業分工為基礎，組合所有業者，讓他們以台灣利益為優先，集體與大陸從事商務談判，爭取好的條件，儘可能在沿海投資，以此來重組產業網路體系，一切都為了爭取集體的利益，其中，凡有偷跑者則嚴以懲處，如此，有秩序地以兩岸產業分工來從事大陸投資，才能使台商個體利益與國家經濟總體利益相配合。

其次，開放大陸投資的遊戲規則應標榜公平、合理、合法化，過去凡是偷跑者有糖吃，導致聰明不守法者獲利，遵守規定者受罰，政府宜利用此次機會，將大陸投資法令明確化，將開放項目與禁止項目，清楚合理地重新釐定，讓企業既願意又能夠遵守，不遵守者則要受一定的處分，勿再出現「上有政策下有對策」的情況。

既然政府深知大陸化有其強大的負面效應，則政府宜設法讓業者重拾對台灣投資的信心，尤其我經濟基礎在廣大的中小企業，故如何讓中小企業將生產線與研發工作合一，才能使技術生根升級，而更重要的是中小企業與大企業合作網路的再造，讓他們在高科技與專精服務業上共同攜手，儘可能消除限制，使其在轉型中找到發展的商機。

另外，國際化是減緩大陸化的有效武器，政府宜按地區與市場來組合國內大小企業，結合現今已在他國投資的台商，提供必要的資金、土地、人才、資訊及各種後勤服務，且規劃在東南亞、中南美及非洲等重點邦交國，有計畫的推動，運用外交拓展基金來配合推動。否則企業界只能選擇赴大陸投資，則我未來前途必將更為坎坷。因此，應以解決外交困境，並以有商機之國家為推動之重點所在，只要政府與企業有共識與決心，我未來仍是大有可為的。

< 續下頁 >



政府何必阻絕台商在大陸投資？

近幾年來，由於治安惡化、土地取得不易、勞工成本提高……等種種因素導致投資成本相對提高，投資效益日益惡劣。因此，自政府開放大陸投資以來，國內資金不斷流向大陸市場，形成一股投資熱潮。

根據統計，台商投資大陸的金額已高達三百億美元；而依據經委會的統計資料，台灣對大陸的出口依賴度由1987年的10%提升至1995年的17.4%。台灣與大陸的貿易往來如兩輪般迅速地成長，而這種現象，卻令政府高層感到憂心忡忡，更有許多學者相繼提出「大陸投資熱」的各種隱憂。簡言之，持反對意見的人之理由為：1. 將經濟命脈落於他人之手，絕非是台灣從中獲取經濟利益所能勝過。2. 使失去經濟上的領先，會失卻的籌碼。

儘管不少人提出這樣的危機感，希望政府採取有效措施防止「大陸熱」繼續加溫，卻有不同的見解。我個人認為，一味阻止企業界前往投資的策略，乃杞人憂天

之舉，且不見得是最漂亮、最聰明的作法。

根據WEP與IMD「1996年世界競爭力年報」，台灣在政府效能、勞動市場的彈性、基礎建設、國內經濟實力、金融實力……等各方面，均表現得不如人意，有的項目甚至世界排名二、三十，競爭力遠不如鄰近的香港與新加坡，台灣不再是投資人所青睞的地方了。不可否認的，台灣目前許多產業如果不外移，根本無法生存，而中國大陸市場廣大、勞工成本低廉、土地易於取得、產業多未開發……，現今的處女地無非是投資者未來的天堂，各國企業界人士，早就看準了這個黃金機會；更何況是極富競爭力的台灣投資者。

在國際商業舞台上，我一直很佩服台灣商人的企業家精神、敢冒險、有遠見、肯奮鬥，懂得把握機會，有生意頭腦……，他們商業嗅覺敏銳，可以說是洞燭機先。大陸蘊藏廣大的商機，是國內企業轉投資或產業外移、企業再造的機會，政府又何必設法阻絕企業「生存之道」呢？因此，本人一點

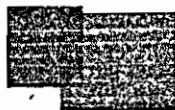
都不反對企業界前往大陸投資，但先決條件是希望透過政府或民間，進一步鼓勵全世界各國都前往「共襄盛舉」，同時也鼓勵大陸內部企業積極向外投資，如此便可創造雙贏的局面，而這種新的idea本人給予一個新鮮的名詞：新八十國聯軍。

這種做法到底有何優點與特色呢？首先，各國在大陸的投資者、企業或是大陸人民都能獲得經濟利益，不僅可以帶動大陸經濟與政治的自由化，更加速提升了大陸的經濟水準。尤其是台灣的私人企業，得以在大陸充分地拓展商機。其次，由於透過這種方式，大陸經濟必然飛躍成長，促使大陸企業也要進行對外投資。事實上，現今大陸已有不少的國營、半官方企業積極在國外投資，如較為人所熟知的CITIC公司，也在香港及世界各國進行投資。因此，我們更可以透過各種管道鼓勵大陸所屬公司繼續前往各國投資，間接促進大陸的經濟發展與大陸所屬企業的成长。

政治與經濟是息息相關的。

形成了跨國際的「高密度」相互投資關係，便是保護台灣企業在大陸穩健生存的不二法門。因為，在這個廣大的國際化工商業體系裡，不論上、中、下游，各公司之間早已是融為一體的產業，彼此之間自然會有技術合作、技術授權、策略聯盟、合資設廠、相互持股、相互供需……，如此錯綜複雜的經濟與利害關係，早已分不出何者是完完全全的台商，何者是美商、英商！試想，在這種情況下，一旦中共想對台灣所屬公司不利，必然牽動各國之利益，國際社會豈會坐視不管？何況大陸在各國也都有設廠、投資、貿易……等商業交流活動，中共哪有這種勇氣與籌碼挑起「新八十國聯軍」？

雖時值台灣與中國大陸的政治衝突時期，但我們不能因此消極地只會警告或阻止台商赴大陸投資。相反的，只要我們透過各種方法鼓勵、促成各國公司積極地前往大陸投資，並使中國大陸與台灣、世界各國的經濟關係達成一利益與共、息息相關的平衡模式與制衡局面，不僅能解決台灣與大陸的經貿、投資問題，更是促進兩岸之間和平演進的絕妙手法。



〈商自工商時報〉

1. 你認為台灣對大陸經貿是否該因應兩岸政治互動情形做規範與調整？為什麼？(回答問題時注意：提出自己的見解、有條理、邏輯(推論)清楚，多引用所給予的參考資料，但得作必要的假設)——(20%)
2. 你同意「對大陸市場的投資本質上是大陸化，會阻礙我國市場的國際化」的說法嗎？為什麼？(回答問題時注意：提出自己的見解、有條理、邏輯(推論)清楚，多引用所給予的參考資料，但得作必要的假設)(15%)
3. 你同意「新八十國聯軍」的說法嗎？為什麼？(回答問題時注意：提出自己的見解、有條理、邏輯(推論)清楚，多引用所給予的參考資料，但得作必要的假設)(15%)

所別：企業管理技術研究所

科目：商業判斷

國立雲林技術學院

八十六學年度研究所碩士班入學考試試題

資方：

考量國家整體競爭力，不宜驟然實施

勞方：

勞工假期本不多，不可隨便減少國假

【記者...台北報導】雖然產、官、學界都贊同「週休二日是世界潮流」，但彼此對實施時機與方式的想法，仍有極大的差異。勞方代表認為不可因為週休二日就減少國定假日，資方代表則希望，應多考量我國的競爭力。依經建會規劃，週休二日應由政府機構開始，但人事行政局則主張仿效日本模式，由民間企業開始。

經建會副主委李高朝昨日上午、下午各主持一場座談會，邀請工商界、勞工界、學界及勞委會、人事行政局就週休二日制，各抒己見。由於立場各異，對於那些國定假日應挪至週末、何時開始實施週休二日、公家機構或民間部門先開始等關鍵問題，在會中終了，並未有一具體共識。

工商協進會秘書長莊為璣和全國總工會副秘書長余盛都認為，週休二日制不應和國定假日混為一談，但兩人的理由各異。莊為璣表示，依勞基法規定，放假日如須勞工上班，須徵求勞工同意，並加倍發給工資，萬一國定假日挪至週六放假，勞工在享有假期後，又要求依法給予加倍工資，極易造成事端。余盛盛則認為，台灣勞工的工作時數仍長，政府可以調整國定假日，但不可為了實施週休二日就減少應有的假日。

▲工業總會常務理事長張煜生與商總副秘書長賈大俊都指出，週休二日固然是國際趨勢，但我國主要競爭對手目前都還是週休一日半，我國是否應率先開辦週休二日，必須三思。但經建會副主委李高朝與學者林萬億都認為，休假本質是創造活力，增進生產效率，長期並可增加就業機會。莊為璣強調，如果未有適當的準備，不應驟然開辦。工商建研會副秘書長邱義榮也說，週休二日制還要配合學校上課時數設計，他建議經建會至全省廿多個工業區進行調查。

週休二日制應由政府部門或民間企業先開始，也有不同的意見。人事行政局考訓處長楊百島主張宜由民間企業開始，再推廣至公、民企業，而且他希望大家思考一個問題：週休二日就可以提升競爭力嗎？莊為璣也不贊成政府機關先開始週休二日，他認為日本花了十四年的時間才做到全面週休二日，為何我國一開始就想一步登天？

不過，在經建會的規劃中，的確也是因為公家機關易帶動風氣，因此擬由公家機關先開始，學者與勞工代表也都持相同看法。余盛盛指出，他贊成政府率先實施，才能了解週休二日的利弊得失。

請詳細閱讀上述報導後，回答下列問題。

1. 週休二日真的只對勞方有利，對資方不利嗎？請說明對勞資雙方各有何優缺點。(15%)
2. 假設您是台灣一家中大型企業老闆，公司目前是上班五天半，面對週休二日的爭論及世界潮流，你將如何處理？例如順應潮流或無動於衷，或者是其他，請說明理由為何。(10%)



【記者 台北報導】全球二大著名企業集團戰火在台灣熱烈燃燒，寶僑家品因經營策略與家樂福理念不同，堅持定價策略一視同仁原則，不肯對家樂福提供優惠採購價格，絕大部份商品自家樂福撤櫃，寶僑寧可供應商品項目從現行近七十項大幅減少為十餘項，也不放棄價格公平原則，形成最大日用品供應商與最大的批發通路對抗、僵持的局面；這場戰爭引起相關業者高度關切，後續效應仍持續發酵之中。

寶僑家品最近實施「有效率消費者資訊回應」(ECR)制度，對所有通路業者採取一視同仁的定價策略，與家樂福最低價格策略不符，引發家樂福大幅減少寶僑供應品項的舉措。

寶僑家品(P&G)擁有蜜絲佛陀、歐蕾、幫寶適紙尿褲、好自在衛生棉及潘婷、飛柔、沙宣、海倫仙度絲等，分別是保養品、紙尿褲、衛生棉、洗髮精市場上的領導品牌，最近寶僑公司在家樂福通路貨架上的商品項目大幅減少，顯得稀稀落落，引起業界高度關切。

寶 僑與家樂福的對峙局面，已普遍引起日用品廠商的重視。若雙方談不攏，寶僑家品某些替代性強的商品可能被其他競爭品牌卡位，反之，若消費者對寶僑的產品具品牌忠誠度，那麼家樂福可能失去部份顧客。

由於在日用品界居領導地位，寶僑家品在業界一舉一動都足以影響市場，不過寶僑所生產的日用品，替代性也相當高，例如洗髮精有花王、嬌生等廠商，紙尿褲和衛生棉金百利、嬌聯等競爭業者，事實上，最近家樂福在大幅減少寶僑商品項之際，競爭業者也在覬覦寶僑空出來的貨架，等著分食市場。

寶僑的產品在日用品市場幾乎都是第一品牌，若消費者對寶僑的品牌忠誠度很高，那麼缺少寶僑的商品，對家樂福也是一種損失，相信寶僑和家樂福都不希望兩敗俱傷。

寶僑公司的看法是：通路業者和廠商每次價格談判所以會產生對立，主要是廠商對每一通路採不同價格，廠商當然希望抬高售價，通路業者則希望壓低售價，拿到市場最低價，因此，公開公平的價格辦法可以減少對立、提高經營效率，進而降低成本、維持應有的利潤。

但這種價格平等的觀念，雖有公開的價格條件，卻無法讓一向享有強勢地位的批發店享受到過去的特別優待，因而，日用品業者對此一作法持觀望態度。

據了解，寶僑推行的ECR制度在美國實施的第一、二年，由於是新觀念，業績不甚理想，經過一段調適期，從一九九三年起，逐漸恢復業績水準，近三、四年來，業績都有明顯成長，但ECR去年在日本實施卻相當不成功，使寶僑在日本市場佔有率一落千丈，例如幫寶適紙尿褲在日本銷售不理想，競爭品牌MITSUBISHI紙尿褲業績反而大幅成長。

寶僑公司表示，寶僑在日本市場失利原因很多，並非ECR之罪，目前ECR在亞洲國家都相當成功，新價格辦法推動後，商品價格部份調高、部份調低，但只有家樂福通路發生問題，其他通路都能接受，寶僑的ECR和最近政府積極宣導的快速回應系統不謀而合，是時勢所趨。

請詳細閱讀上述報導後，回答下列問題

1. 根據您判斷，寶僑為了執行統一定價策略而引發與家樂福的衝突，因而損失銷售，這樣值得嗎？可從利弊得失來分析。(15%)
2. 假設您是家樂福的總經理，面對寶僑的統一定價政策，您會如何因應？仍是採目前的對抗策略，或是其他，為什麼？(10%)



◎注意事項：答題時請有條理針對問題回答，保持字跡整潔清楚，並註明題號。

個案：夢飛公司

夢飛公司為一生產及銷售電子儀器產品之公司，至今成立二年，員工人數約40人。總經理柯健康先生為工程背景出身，在創業之初憑著人際關係及某項產品的專利，使夢飛公司能夠於獲利下經營，但是最近在經濟不景氣與競爭者推出更新的產品情況下，公司開始虧損。

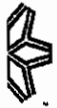
柯總經理他想瞭解公司的成本費用與實際利潤之數字，但是會計部門並無法提供詳細資料讓他分析，因此他不知道何種產品賺錢？何種產品賠錢？而最近許多客戶又向他反應公司的生產產品品質不良，要求補換新品。另外公司原有的行銷方式是透過人員推銷，但人事成本很高，柯總經理聽說隨著電腦與運輸、通訊等科技的進步尚有不同行銷方式可節省成本增加銷售，但實際如何做自己也不是很清楚；同時他也感覺到自己公司的新產品研發技術無法突破，競爭者已開始追上夢飛公司的水準。更苦惱的是公司的資金運用缺乏規劃，使得平時的資金運用會產生週轉不靈的情況。

柯總經理自己估計，公司資金最多還可以撐九個月，他必須利用這有限的時間對公司進行整頓。

【問題】：

1. 如果柯總經理聘請你擔任夢飛公司的管理顧問，請你提供改革建議，你會提出那些建議（包含具體作法）？（50%）

（若能夠引用相關理論知識，有條理、有系統的重點說明及提出有創意的建議尤佳）



個案：月明雞肉產銷公司

因為口蹄疫情的擴大，許多豬肉屠宰、加工、運送等工作都陷入停擺。但同時卻有許多的企業正面臨需求升高，漲價或不漲價的兩難情境之中。月明公司認為，悲劇經常是可觀的獲利機會。提高價格帶來的短期利潤是十分明顯的。一方面，顧客得到他們急切需要的財貨與服務；另一方面企業則創造可觀的銷貨收入。

但是有的公司，如大道公司，提供疫情防治服務的公司，卻採取不同的作法。當某肉品公會願以任何價格，獲得疫情防治服務時，大道公司僅就專業判斷需要消毒的區域作出建議。大道公司王總經理指出：我的哲學是，你絕不可能因偷竊而富有的。大道公司不僅讓他們的顧客感到滿意，還因為顧客的推薦，獲得更多的服務機會。

問題：

2. 如果你是雞肉產銷公司的經營者，你會採取類似月明公司或類似大道公司的決策方式？為什麼？ (30%)

個案：飛龍公司

企業經營邁向全球化，意謂著組織必需開始面對愈來愈多樣化的員工。飛龍公司的營運據點遍佈全球。飛龍公司認為跨國經營，對地主國文化的了解十分重要。例如飛龍公司聘請台灣的經理人擔任公司駐北京代表，來開發當地的商業機會。另一重要的優點是人際關係的維繫與建立。“在中國或南美州，人們偏好先對你有所認識，再和你進行交易。”飛龍公司的行銷副總裁說道。組織全球化的程度愈高，它的成功愈是依賴能否與人建立和維繫良好的關係。如果每位員工都能發揮潛能，整體組織的表現自然隨之增強。

問題

3. 如果你是飛龍公司的顧問，請你提供管理多樣化員工的具體建議？ (20%)