



1. 假設你是建築工地的負責人，收到來自業主的重大設計變更，因此需要做排程更新，請簡單描述專案排程更新的基本步驟。(10 分)
2. 請從營建專案生命週期的角度，簡單描述營建管理在各階段所扮演的角色。(15 分)
3. 請簡單定義在統計檢定中 Type I error 及 Type II error，並說明前述兩種誤差之差異？(5 分)
4. 營造廠為量測某工班施作一重複性作業之生產力，便隨機紀錄其 20 次施作時間，結果如下(以小時為單位)：(10 分)
 

4.10	4.09	3.95	4.26	3.14
4.29	3.24	4.07	3.25	4.28
3.97	4.19	4.22	5.25	5.26
4.00	4.10	4.22	4.27	4.36

 試計算下列各數值：
  - (1)算術平均數、眾數、中位數。
  - (2)全距及四分位距。
  - (3)變異數及變異係數。
5. 今由甲供應商所提供之零件中隨機抽查 200 件，得不良品 17 件。另由乙供應商所提供之同種零件中隨機抽查 150 件，得不良品 8 件。請問在 5%顯著水準下是否可認為甲供應商所提供之零件不良率高於乙供應商，且超過 3 個百分點？(10 分)
6. 假設有一投資方案要求 15%的實際報酬率，若連續複利時，試問能被接受的最低名目(名義)利率為何？(10 分)



7. 某養老基金經理人於 3 年半前以每股\$14.375 購買建設公司普通股股票 10,000 股，股票紅利為每季\$0.63。若此經理人目前擬以每股\$16.78 售出，則其季報酬率為何？（假設經理人在股票分紅日之後才進行買進及賣出）（15 分）。
8. 假設有一工程作業項目及關係如下表所示，試繪製結點式網狀圖 (Activity-on-Arrow) ，並計算個別作業的四時、總浮時及網圖總工期。（25 分）

作業編號	作業名稱	先行作業	工時	工時
A	準備工作	-	N, N	7
B	模板製造	-	N, N	2
C	基礎挖土	A, B	N, SS=3	3
D	鋼筋加工	A	SF=5	6
E	模板組立	B, C	N, N	4
F	綁紮鋼筋	C, D, E	N, N, FF=2	9
G	澆置混凝土	E, F	N, N	2
H	清理現場	G	FS=7	3



本試題共兩大題，第一大題 20 分，第二大題 80 分，共計 100 分。請依題號作答，並將答案寫在答案卷上，違者不予計分。

一、名詞解釋 (每題 4 分，共 20 分)

1. Alternative dispute resolution
2. Executive support system
3. Impression management
4. Motivation
5. Cognitive dissonance

二、問答題 (共 80 分)

1. 請說明組織依某些邏輯程序部門化(Departmentalization)之類別。(10 分)
2. 試依對員工的關心及對生產的關心，繪圖並說明領導格矩(Leadership Grid)的內容。(10 分)
3. 為強化員工的激勵及績效，組織可嘗試那些不同的替代式工作安排，並說明其異同。(10 分)
4. 請繪出 BCG 矩陣，並說明其內涵。(10 分)
5. 請說明古典決策模型的定義、假設、及決策的制定步驟。(20 分)
6. 請說明群體與團隊發展的階段，並舉例說明各階段的群體的變化。(20 分)